



Õiguskantsler

Anti Allas  
Linnapea  
Võru Linnavalitsus  
info@voru.ee

Teie 09.11.2016 nr 16-1665-VLV/5

Meie 22.11.2016 nr 7-8/161003/1604784

Lugupeetud linnapea

Õiguskantsler uuris Võru Linnavalitsuse tegevust isikute pöördumiste menetlemisel 2015. a ja 2016. a esimesel poolel.

Hindamaks linnavalitsuse tegevuse õiguspärasust, paluti linnavalitsuselt teavet ja selgitusi isikute pöördumiste menetlemise kohta.<sup>1</sup> Samuti paluti linnavalitsusel edastada valikuliselt isikute pöördumisi ja linnavalitsuse vastuskirju, mis puudutasid kohaliku omavalitsuse pädevust ja ülesandeid.

Tutvunud Võru Linnavalitsuselt laekunud teabe ja selgitustega ning analüüsinud õiguslikku regulatsiooni, leian, et **linnavalitsus on üldjuhul järginud isikute pöördumiste menetlemisel põhiõiguste ja -vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava.**

Samas selgus, et riigi rahastatava lapsehoiuteenuse otsuse tegemisel ei järgitud seaduses sätestatud tähtaega.<sup>2</sup> Samuti oli mõne sotsiaalteenuste ja -toetuste valdkonna haldusakti vaidlustamisviites jäänud märkimata maavanemale vaide esitamise võimalus.<sup>3</sup>

Sotsiaalhoolekandelite taotluste menetlemise osas tuleb üldreeglina lähtuda [sotsiaalseadustiku üldosa seaduse](#) (SÜS) § 25 lõikest 1, mille järgi otsustatakse sotsiaalhoolekandelite hüvitiste andmine kümne tööpäeva jooksul mh nõuetekohase taotluse esitamisest. Kui mõni eriseadus näeb ette muu tähtaja, tuleb lähtuda eriseaduses sätestatust.

[Sotsiaalhoolekande seaduse](#) (SHS) § 111 lg 2 näeb analoogselt SÜS § 25 lõikega 1 ette, et lapsehoiuteenuse riikliku rahastamise kohta peab kohaliku omavalitsuse üksus tegema otsuse samuti kümne tööpäeva jooksul taotluse ja kõigi nõutavate dokumentide esitamisest arvates.

Vaidlustamisviidete vormistamisel tuleb pidada silmas, et nii [vana \(s.t kuni 31.12.2015 kehtinud\) sotsiaalhoolekande seaduse](#) § 33 lg 3 kui ka 01.01.2016 jõustunud SHS § 146 järgi pidid/peavad

<sup>1</sup> Õiguskantsleri Kantselei 07.09.2016 teabe nõudmisele nr 7-8/161003/1603600 vastas Võru Linnavalitsus 06.10.2016 kirjaga nr 16-1665-VLV/2. Õiguskantsleri nooremnõuniku 24.10.2016 ja 14.11.2016 täiendavatele pöördumistele vastati 09.11.2016 kirjaga nr 16-1665-VLV/5 ja 18.11.2016 e-kirjaga.

<sup>2</sup> M.L. 16.05.2016 registreeritud taotlus nr 10-0670-VLV/10 lahendati Võru Linnavalitsuse 15.06.2016 korraldusega nr 305.

<sup>3</sup> Võru Linnavalitsuse 30.03.2016 korraldus nr 124; Võru Linnavalitsuse 23.03.2016 korraldus nr 106; Võru Linnavalitsuse 25.02.2016 korraldus nr 74; Võru Linnavalitsuse 28.01.2016 korraldus nr 29.

sotsiaalteenuste ja –toetuste valdkonnas tehtavate otsustuste vaidlustamisviited sisaldama maavanemale vaide esitamise võimalust.

Teie vastust käesolevale kirjale ootan võimalusel hiljemalt nelja nädala jooksul kirja kättesaamisest.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise