

Nele Parrest

õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
info@oiguskantsler.ee

Teie 17.06.2014 nr 7-9/140773/1402686

Meie 15.08.2014 nr RJ-1/547-3

Vastuskiri Valkla Kodu kontrollkäigule

Lugupeetud Nele Parrest

Kontrollisite 27.02.2014 Valkla Kodus ööpäevaringse erihooldusteenuse ja ööpäevaringse erihooldusteenuse kohtumääruse alusel osutamist. Kontrollkäigu järgselt tegite meile järgmised ettepanekud:

1. tagada, et Valkla Kodus on igal ajal tööl vähemalt nõuetele vastav arv tegevusjuhendajaid;
2. tagada, et ravimi manustamise otsustaks selleks vastava koolituse saanud tervishoiutöötaja;
3. tagada Valkla Kodus n-ö vajadusel manustatud ravimite üle arvestuse pidamine;
4. tagada, et Valkla Kodus viiakse ööpäevaringse erihooldusteenuse (sh kohtumääruse alusel osutatava teenuse) kliendi eraldamised läbi üksnes eraldusruumis;
5. tagada Valkla Kodus eraldamiste läbiviimine vaid juhul, kui kõik eraldamise tingimused on täidetud;
6. analüüsida, milliseid seaduslikke meetmeid on võimalik rakendada öisel ajal kiiresti ohtlikuks muutuva kliendi ja teiste klientide ohutuse tagamiseks ning võtta ohutuse tagamiseks edaspidi kasutusele meede, mis ohtu silmas pidades kõige vähem riivab klientide õigusi;

7. koostada tegevuskava töötajatele vabaduspõhiõiguse piiramise lubatavuse selgitamiseks ning edastada see õiguskantslerile teadmiseks;
8. tagada Valkla Kodus sanitaarruumide inventari korrasolek ning ruumide puhtus;
9. hinnata pakutava toidu piisavust.

Järgnevalt selgitame, kuidas oleme täitnud Teie soovitusi ja missuguseid tegevusi planeerime tulevikus läbi viia, et tagada meie klientide põhiõiguste- ja vabaduste austus ja kaitse.

Valkla Kodul on õigus osutada ööpäevaringset erihooldusteenust kohtumääruse alusel 100-le kliendile. Hetkel on Valkla Kodus 7 osakonda, kus osutatakse ööpäevaringset erihooldusteenust kohtumääruse alusel teenusele suunatud klientidele. Igas osakonnas on keskmiselt 14,3 klienti. Päevasel ajal on Valkla Kodus igas osakonnas tööl 2 tegevusjuhendajat ja öisel ajal 1 tegevusjuhendaja. Kõik tegevusjuhendajad kannavad nn „paanikanuppe“. Enamus töötajaid on läbinud Verge koolituse. Verge koolitusel õpetatakse töötajaid: ennetama klientide agressiivset käitumist, kaitsma ennast vägivald eest, füüsiliste piiride sedamist klientide agressiivse käitumise korral, meeskonnaliikmete koostööd agressiivse klientide käitumise korral ja vabastamistehnikaid, kui klient hakkab rahunema. Sotsiaalhoolekande seaduse alusel oleme kohustatud ööpäevaringsel erihooldusteenusel kohtumääruse alusel tagama 2 tegevusjuhendajat 20-ne kliendi kohta päevasel ja öhtusel ajal ning 1 tegevusjuhendaja öisel ajal 20- ne kliendi kohta. Seega Valklas Kodus on hetkel rohkem personali ööpäevaringsel erihooldusteenusel kohtumääruse alusel, kui seadus ette näeb.

Ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivad kliendid vajavad tegevusjuhendajate abi ja toetust rohkem päevasel ajal igapäevaelu toimetuste, töö ja aktiivsete tegevuste läbiviimisel. Seetõttu oleme rohkem ressursi suunanud päevasele ajale. Praktikast lähtuvalt võime öelda, et öisel ajal on osakonnas rahulik ja abi on võimalik kutsuda teiselt korruselt. Seoses Valkla kodu töökorralduse tõhustamisega planeerime analüüsida tegevusjuhendajate tööülesandeid, et leida võimalus öisel ajal tagada nõutud tegevusjuhendajate arv.

Valkla Kodus osutab õendusabi teenust OÜ Eldred. Õed jaotavad põhinedes klientide raviskeemidele ravimid dosaatoritesse ja tegevusjuhendajad annavad klientidele ravimid. Manustatud ravimite üle peavad arvestust õendusabi teenuse osutaja OÜ Eldred

tervishoiutöötajad. Õed on Valkla Kodus kättesaadavad kuni kella 20-neni. Kuni kella 20-neni on tegevusjuhendajad kohustatud vastavalt vajadusele ravimite manustamiseks klientidele luba küsima õelt. Õisel ajal on tegevusjuhendajatel kohustus kliendi terviserikete korral kutsuda kiirabi.

Hetkel töötame välja protseduure, et klientidele „vastavalt vajadusele“ ravimite manustamine oleks täpne ja kõigile töötajatele üheselt arusaadav ning selgelt reguleeritud ka öisel ajal. Planeerime aasta 2014 jooksul välja töötada ka käsimüügi ravimite manustamise ja ravimite üle arvestuse pidamise protseduurid.

Klientide vabaduspõhiõiguse piiramise lubatavuse selgitamiseks tegevusjuhendajatele planeerime järgmiseid tegevusi:

1. Analüüsime tegevusjuhendajate esmajuhendamise ja hetkel pakutavate sisekoolituste sisu. Seejärel teeme vajalikud muudatused juhendamise- ja koolitamissüsteemis, et tegevusjuhendajad oleksid suutelised pakkuma kvaliteetsemat ööpäevaringset erihooldusteenust kohtumääruse alusel.
2. Ajavahemikul 11.08.2014-31.08.2014 viime läbi tegevusjuhendajate täiendava juhendamise käsitledes muuhulgas, missuguseid vabadust piiravaid meetmeid on õigus ööpäevaringsel erihooldusteenusel kohtumääruse alusel viibiva kliendi puhul rakendada. Kindlasti selgitame veelkord töötajatele, missugused aspektid peavad esinema enne kliendi eraldamist.

Lisaks eelnevale oleme planeerinud töötajatele pakkuda regulaarselt koolitusi järgmistel teemadel:

- Toimetulek agressiivse kliendiga;
- Eetilised printsiibid klienditöös;
- Klientidele tegevusplaanide koostamine;
- Klientide käitumisärasused põhinedes diagnoosile (vaimupuue, vaimuhaigus).

Alates augustikuust viibib Valkla Kodu psühholoog osakondades ja nõustab tegevusjuhendajaid ning kliente.

Valkla Kodus sanitaarruumide inventari korrasoleku ning ruumide puhtuse tagamiseks planeerime järgmiseid tegevusi:

1. Augustis 2014 asendatakse sanitaarruumides olev inventar. Tänapäevaks on C-korpuse ohtlik vann likvideeritud;
2. Hiljemalt 01.09.2014 viime läbi C-korpuses suurpuhastuse;

3. Hiljemalt septembriks 2014 vahetatakse välja ebahügieenilised ja mittetoimivad radiaatorid;

4. C-korpuse sanitaariumide remont on kavandatud 2014. aasta IV kvartalis. Võimalusel teostatakse remonttööd koos kogu C-korpuse ventilatsioonisüsteemi rekonstrueerimisega, milleks oleme esitanud AS Hoolekandeteenused nõukogule taotluse eraldada täiendavaid rahalisi vahendeid;

5. C-korpuse küttesüsteemi rekonstrueerimine on kavandatud 2015. aastasse.

AS-i Hoolekandeteenused klientide menüü keskmine kaloraaž on 2200 kcal ühes päevas. Meie klientidele pakutav menüü on kooskõlastatud toitumisspetsialistidega. Tegevusjuhendajaid on kohustatud jälgima, et köögist osakondadesse viidav toit oleks kooskõlas päevamenüüga ja toidukogused vastaksid planeeritule. Lisaks eelnevale kontrollib Valkla Kodu juht regulaarselt klientidele pakutava toidu kvaliteeti ja koguseid.

Kui Teil tekib lisaküsimusi või ettepanekuid Valkla Kodu töökorralduse kohta, siis palume teada anda. Siinkohal teeme ettepaneku õiguskantsleri kantselei töötajatel tulla koolitama meie töötajaid klientide põhiõiguste ja vabaduste osas, et üheskoos tagada kvaliteetsem teenuse osutamine.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Liina Lanno

Teenuste direktor

Tiina Unukainen 53023213

tiina.unukainen@hoolekandeteenused.ee