



Õiguskantsler

Leho Tamvere
juhataja
SA Väandra Tervisekeskus
terkeskus@gmail.com

Teie nr

Meie 27.06.2014 nr 7-9/140629/1402830

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Leho Tamvere

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 16.04.2014 SA Väandra Tervisekeskus õendusabi osakonna etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada tervisekeskuse töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Väandra Tervisekeskus õendusabi osakonnas esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesisid:

- 1) patsientide ravidokumentides ei kajastunud teenuse osutamiseks nõusoleku saamine;
- 2) õe väljakutse süsteem ei pruugi olla kõigile patsientidele kättesaadav;
- 3) keskus ei pruugi olla tagatud patsientide privaatsus.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitset SA Väandra Tervisekeskus õendusabi osakonnas, teen Teile järgnevad soovitusel:

- 1) tagada, et õendusabiteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt esindajatelt küsitaks alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;
- 2) selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- 3) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;
- 4) tagada, et patsiendi ravidokumentides fikseeritaks selgitus, miks õendusabiteenuse osutaja leidis, et patsient on otsusevõimetu või piiratud teovõimega patsient ei ole võimeline õendusabiteenuse osutamise poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 5) tagada, et õe väljakutse nupp paikneks patsiendi käeulatuses selliselt, et tal oleks võimalik seda abivajaduse ilmnemisel lihtsalt, kiiresti ja ohutult kasutada;
- 6) lõpetada ilma nõusolekuta patsientide täisnimede avalikustamine keskses.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude täitmise osas 1. septembriks 2014.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: Kontrollkäigu kokkuvõte