



Õiguskantsler

Olev Silland
juhatuse liige
SA Narva Haigla
haigla@narvahaigla.ee

Teie nr

Meie 30.01.2015 nr 7-9/150130/1500468

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Olev Silland

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 25.11.2014 SA Narva Haigla õendusabi osakonna kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Narva Haigla õendusabi osakonna töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Narva Haigla õendusabi osakonnas esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid ning soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnisid:

- esineb oht õendusabiteenuse patsientide vabaduspõhiõiguse alusetuks piiramiseks;
- õendusabiteenuse osutamiseks ei ole alati võetud kohane nõusolek pädevalt isikult;
- patsientidel võib olla juurdepääs ravimitele;
- osakonnas võib esineda probleeme ravimite manustamise otsustamisega.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA Narva Haigla õendusabi osakonnas, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- pöörduda vajadusel juhiste saamiseks Sotsiaalministeeriumi poole, näidates ära, millistel juhtudel ja miks olete rakendanud tahtest olenematut vältimatut psühhiaatrilist abi, sh ohjeldamise meetmeid, ning põhjendades, miks on kehtivat õigust vaja selles osas muuta;
- selgitada SA Narva Haigla õendusabi osakonna töötajatele, et vajadusel meditsiinilise protseduuri ajaks, sh nasogastraalsondi välja tõmbamise vältimiseks, võib patsienti tema enda ohutuse tagamiseks mehhaaniliste vahenditega julgestada, kuid õendusabiteenusel viibivate patsientide meditsiinilise näidustuseta kinnisidumine ei ole lubatud;
- dokumenteerida meditsiiniliste protseduuride läbiviimise ajaks rakendatud ohjeldamine patsiendi ravidokumentides kooskõlas õigusaktidega;
- kaaluda SA Narva Haigla iseseisva õendusabi osakonna töötajate koolitamist patsiendi ohjeldamisvajaduse ennetamise ja ohjeldamisele alternatiivsete meetmete rakendamise teemadel.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Lisaks soovitab õiguskantsler SA-l Narva Haigla

- arvestada eksperdi esitatud õendusabiteenust puudutavate tähelepanekutega ning vastavalt parandada õendusabiteenuse osutamise kvaliteeti;
- tagada, et õendusabiteenuse osutamisel patsientidele, kelle puhul tekib kahtlus nende võimes anda teadev nõusolek, küsitaks nende seaduslikelt esindajatelt või neilt endilt (kui nad on selleks võimelised) alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;
- selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;
- tagada, et patsiendi ravidokumentides fikseeritaks patsiendi nõusolek või selgitus, miks õendusabiteenuse osutaja leidis, et patsient on otsusevõimetu või piiratud teovõimega patsient ei ole võimeline õendusabiteenuse osutamise poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma;
- tagada, et patsientidel ja teistel kõrvalistel isikutel puuduks omavoliline juurdepääs ravimite säilitamise ruumis olevatele ravimitele;
- tagada, et osakonnas teevad patsientidele ravimite manustamise ja muid õendusabiteenust puudutavaid otsuseid tervishoiutöötajad omandatud eriala piirides, hinnates vajadusel patsiendi seisundit isiklikult ja vahetult;
- tagada, et olukorras, kus arst on volitanud mõnd teist arsti pädevuseta tervishoiutöötajat ravimit patsiendile manustama, säiliks tõhus ja reaalne võimalus tagantjärele kontrollida arsti pädevuseta tervishoiutöötaja tegevust.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude ja ettepanekute täitmise osas 01.04.2015.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium

Aigi Kivioja 6938428
Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee