



Õiguskantsler

Pille Maasik
juhatuse liige
SA Haraka Kodu
harakakodu.sa@gmail.com

Teie nr

Meie 30.03.2015 nr 7-9/150388/1501369

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Pille Maasik

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 25.02.2015 SA Haraka Kodu kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Haraka Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA-s Haraka Kodu esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmsid:

- hooldekodu ruumides, muu hulgas klientide tubades, on jälgimiseks kasutusel pidev videovalve, kuid puudub kliendi/tema seadusliku esindaja nõusolek jälgimiseks;
- hooldekodus ei pruugi olla tagatud klientide turvalisus.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Haraka Kodu, teen Teile järgnevad soovitusel:

- tagada, et klientide jälgimine videokaamerate abil on kooskõlas isikuandmete kaitse seadusest tulenevate nõuetega ja isikuandmete töötlemise põhimõtetega;
- tagada, et klientidelt või nende seaduslikult esindajalt võetud nõusolek videojälgimiseks vastab kõikidele isikuandmete kaitse seaduses toodud nõuetele ja isikuandmete töötlemise põhimõtetele;
- selgitada igakordselt välja, kas kohus on kliendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada videojälgimiseks nõusoleku andmine kliendi eest;
- viia hooldekodus sisse süsteem, mis tagab, et igal konkreetsel juhul, mil klient (või tema seaduslik esindaja) ei ole andnud kirjalikku nõusolekut tema magamistoas videovalve kasutamiseks, kaalutakse videovalve kohaldamise vajalikkust ja ulatust. Selline otsus peaks läbipaistvuse ja kontrollitavuse huvides olema tehtud igakordselt iga kliendi puhul kirjalikult taasesitatavas vormis. Videovalve rakendamise otsus peaks olema kehtiv vaid konkreetse ajavahemiku jooksul, mille saabumisel tuleb otsus ümber vaadata;
- tagada senisest enam klientide turvalisus, mh tagada, et väravad oleksid suletud.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude täitmise osas 20.05.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Aigi Kivioja 6938428
Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee