



Õiguskantsler

Andres Mürsepp
AS Järvamaa Haigla
haigla@jmh.ee

Teie nr

Meie 01.09.2014 nr 7-9/140943/1403607

Soovitus põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Andres Mürsepp

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 24.07.2014 AS-i Järvamaa Haigla õendusabi osakonna etteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada õendusabi osakonna töötajaid õiguskantsleri nõunikule kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et AS-i Järvamaa Haigla õendusabi osakonnas esinesid mõned puudused. Tähelestatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmsid:

- 1) õendusabiteenuse osutamiseks ei ole alati võetud kohane nõusolek pädevalt isikult,
- 2) osakonna ruumides, muu hulgas palatites, on patsientide jälgimiseks kasutusel ulatuslik videovalve;
- 3) patsientide privaatsus ei pruugi osakonnas olla piisavalt tagatud,
- 4) patsientidele vajadusel ravimite manustamine ei ole piisavalt dokumenteeritud,
- 5) osakonnas esineb probleeme ravimite käitlemisega.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitset AS-i Järvamaa Haigla õendusabi osakonnas, teen Teile järgnevad soovitusel:

- 1) tagada, et õendusabiteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt esindajatelt küsitaks alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks,
- 2) selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- 3) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 4) tagada, et patsientidelt võetud nõusolek videojälgimiseks vastab kõikidele isikuandmete kaitse seaduses toodud nõuetele ja isikuandmete töötlemise põhimõtetele;
- 5) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada videojälgimiseks nõusoleku andmine patsiendi eest;
- 6) viia osakonnas sisse süsteem, mis tagab, et igal konkreetsel juhul, mil isik ei ole andnud kirjalikku nõusolekut tema palatis videovalve kasutamiseks, kaalutakse videovalve kohaldamise vajalikkust ja ulatust. Selline otsus peaks läbipaistvuse ja kontrollitavuse huvides olema tehtud igakordselt iga isiku puhul kirjalikult taasesitatavas vormis. Videovalve rakendamise otsus peaks olema kehtiv vaid konkreetse ajavahemiku jooksul, mille saabumisel tuleb otsus ümber vaadata;
- 7) tagada, et hügieenitoimingute või intiimsemat laadi protseduuride tegemisel kasutatakse sirme või muid patsiendi privaatsust võimaldavaid abivahendeid;
- 8) tagada, et osakonnas teevad patsientidele ravimite manustamise ja muid õendusabiteenust puudutavaid otsuseid tervishoiutöötajad omandatud eriala piirides, hinnates vajadusel patsiendi seisundit isiklikult ja vahetult;
- 9) tagada, et olukorras, kus arst on volitanud mõnd teist arsti pädevuseta tervishoiutöötajat ravimit patsiendile manustama, säiliks tõhus ja reaalne võimalus tagantjärele kontrollida arsti pädevuseta tervishoiutöötaja tegevust;
- 10) tagada, et patsientidel ja teistel kõrvalistel isikutel puuduks omavoliline juurdepääs protseduuriruumis olevatele ravimitele;
- 11) tagada, et osakonnas manustatakse retseptiravimeid üksnes patsientidele, kellele need on välja kirjutatud.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude täitmise osas 1. novembriks 2014.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel