



Õiguskantsler

Liina Lanno
teenuste direktor
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekandeteenused.ee

Teie nr
Meie 17.06.2014 nr 7-9/140773/1402686

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Liina Lanno

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 27.02.2014 AS Hoolekandeteenused Valkla Kodu (edaspidi *Valkla Kodu*) etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada Valkla Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest. Vabandan ühtlasi, et minu tagasiside kontrollkäigule on sedavõrd pikalt viibinud.

Kontrollkäigul selgus, et Valkla Kodus esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesid:

- õhtusel ja öisel ajal ei pruugi Valkla Kodus turvalise keskkonna tagamiseks tööl olla piisaval arvul tegevusjuhendajaid;
- on võimalik, et klientidele manustatakse raviplaani väliselt rahustavaid ravimeid;
- alusetult piiratakse klientide vabaduspõhiõigust;
- esineb klientide inimväärkuse rikkumise oht.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset Valkla Kodus teen AS-le Hoolekandeteenused järgnevad ettepanekud:

- tagada, et Valkla Kodus on igal ajal tööl vähemalt nõuetele vastav arv tegevusjuhendajaid;
- tagada, et ravimi manustamise otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja;
- tagada Valkla Kodus n-õ vajadusel manustatud ravimite üle arvestuse pidamine;
- tagada, et Valkla Kodus viiakse ööpäevaringse erihooldusteenuse (sh kohtumääruse alusel osutatava teenuse) kliendi eraldamise läbi üksnes eraldusruumis;
- tagada Valkla Kodus eraldamiste läbiviimine vaid juhul, kui kõik eraldamise tingimused on täidetud;
- analüüsida, milliseid seaduslikke meetmeid on võimalik rakendada öisel ajal kiiresti ohtlikuks muutuva kliendi ja teiste klientide ohutuse tagamiseks ning võtta ohutuse

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

tagamiseks edaspidi kasutusele meede, mis ohtu silmas pidades kõige vähem riivab klientide õigusi;

- koostada tegevuskava töötajatele vabaduspõhiõiguse piiramise lubatavuse selgitamiseks ning edastada see õiguskantslerile teadmiseks;
- tagada Valkla Kodus sanitaarruumide inventari korrasolek ning ruumide puhtus;
- hinnata pakutava toidu piisavust.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 25.07.2014.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte