



Pr Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Teie: 30.01.2015 nr 7-9/150130/1500468

Meie: 08.07.2015 nr 2-1.3/388-1

## Austatud Nele Parrest.

SA Narva Haigla on tutvunud õiguskantsleri poolt saadud soovitude ja ettepanekutega põhiõiguste paremaks kaitseks.

Käesoleval ajal tegeleb SA Narva Haigla kirjas täheldatud puuduste kõrvaldamisega.

- Isikute põhiõiguste- ja vabaduste kaitse parandamiseks SA Narva Haigla õendusabi osakonnas, on SA Narva Haigla juhtkonnal käsil juhendite väljatöötamine, milles loetletakse ära, millistel juhtudel võib rakendada fikseerimismeetmeid õendusabi osakonnas ning vajadusel kõigis teistes SA Narva Haigla osakondades, kes annab korralduse antud meetodi rakendamiseks, mis kell patsient fikseeriti ja mis kell vabastati (nn. meditsiiniliste protseduuride läbiviimiseks, vajadusel patsiendi enda ohutuse tagamiseks, sest näiteks öisel ajal võib patsient ennast vigastada ning selle vältimiseks oleme sunnitud kasutama antud fikseerimismeetodit, kuna pole võimalust panna iga patsiendi juurde õendusabi töötajat pideva järelvalve teostamiseks). Kõik fikseerimismeetodi juhtumid kantakse patsiendi ravidokumentides.
- Iseseisva õendusabi osakonna töötajate koolitus patsiendi ohjeldamisvajaduse ennetamise ja ohjeldamisele alternatiivsete meetmete rakendamise teemal on SA Narva Haiglal plaanis läbi viia peale nimetatud juhendite väljatöötamist ja kinnitamist.
- Tänapäevaks on õendusabi osakonnas kasutusele võetud kukkumiste registreerimise vihik ning väljatöötamisel on kukkumiste riskide hindamise ja kukkumiste registreerimise juhend. Lähimal ajal on SA Narva Haigla plaaninud viia läbi vastava koolituse sellel teemal.
- SA Narva Haiglas on olemas füsioterapeudi teenus, kuid see ei toimu piisavas ulatuses, kuna haiglas töötab kõigest kolm füsioterapeuti, kellest üks on lapsehoolduspuhkusel. Seega faktiliselt osutavad eelpool nimetatud teenust kõigest kaks füsioterapeuti. Töömaht on suur ja järjekord teenuse saamiseks väga pikk. Haigekassa aktsepteerib ja tasub sihipäraselt funktsioone teotava liikumisravi eest vaid füsioterapeutide poolt määratud teenuskoodi alusel. Kuna patsiente sihipäraselt funktsioone teotava liikumisravi saamiseks on palju ja paraku patsiendi ootusaeg teenuse saamiseks ületab patsiendi

viibimisaega haiglas, siis pakub SA Narva Haigla massaaži ja ravikehakultuuri teenust, mis on tasuline. Soovijaid on palju ning patsiendid ise tasuvad massaaži ja ravikehakultuuri teenuste eest. Füsioterapeut avab füsiteraapiaprotokollid e-loos, mis kajastab tema tööd patsiendiga. Õendusabi osakonna personal omalt poolt motiveerib patsiente liikumise aktiivsuseks.

- Õendusabi osakonnas igal korral oli ja on olemas söögisaal, mis on ühenduses puhvetiga, kuhu toimetatakse toit, mille väljastamine toimub spetsiaalselt selleks tehtud aknaava kaudu. Igale patsiendile pakutakse süüa söögisaalis, v.a. lamavate patsientide puhul ning patsientide puhul, kes kategooriliselt keelduvad sööma söögisaalis ja nõuavad toitu palatisse.
- SA Narva Haiglas on kehtiv nõusoleku plank raviteenuste osutamiseks, mis vormistatakse iga patsiendi puhul, kes saabub ravile SA Narva Haiglasse, seal hulgas ka õendusabi osakonda. See plank on kehtiv kõigile SA Narva Haigla osakondadele ja on kinnitatud 17.07.2006 käskkirjaga nr 128. Käesoleval ajal kehtib SA Narva Haiglas järgmine patsiendilt nõusoleku võtmise kord: kui patsient on adekvaatne, siis peale tutvumist raviteenustega ning personalilt selgituste saamist, annab patsient ise oma kirjaliku nõusoleku. Kui patsient on adekvaatne, kuid mingitel põhjustel ei ole füüsiliselt võimeline andma oma allkirja, siis seda teevad tema lähisugulased tema nõusolekul. Samuti annavad lähisugulased nõusoleku ravi- ja/või õendusabi teenuste osutamiseks juhul, kui patsient ei ole adekvaatne. Kui patsient ei ole adekvaatne ning patsiendil puuduvad lähisugulased, siis õendusabi osakonna sotsiaaltöötaja teeb vastavasisulise teatise Narva Linna sotsiaalabiosakonda ja edasi selle küsimusega tegeleb sotsiaalabi osakond.
- Patsientide ja kõrvaliste isikute omavoliline juurdepääs ravimitele on ka enne kontrollkäigu teostamist olnud piiratud, tänaseks on seda korda muudetud rangemaks (Ravimite käitlemise kord SA Narva Haiglas).  
Otsused ravimite manustamise osas on kinnitatud samas korras.

Lugupidamisega

Olev Silland  
Juhatuse liige  
SA Narva Haigla



Koostaja: Jelena Zelenjuk  
SA Narva Haigla ülemõde  
3571805, [jelena.zelenjuk@narvahaigla.ee](mailto:jelena.zelenjuk@narvahaigla.ee)