



## PÕLTSAMAA LINNAVALITSUS

---

Õiguskantsler  
info@oiguskantsler.ee

Teie 27.01.2015 nr 7-8/141375/1500404  
Meie 03.02.2015 nr 14-7/2014/1250-4

### Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Tutvusite Põltsamaa Linnavalitsusest laekunud teabe ja selgitustega ning analüüsisite õiguslikku regulatsiooni ning leidsite, et üldjuhul on linnavalitsus isikute pöördumiste menetlemisel järginud põhiõiguste ja –vabaduste tagamise põhimõtet ning hea halduse tava.

Juhtisite meie tähelepanu sellele, et osades linnavalitsuse õigusaktides sisaldasid ebakorrektsed vaidlustamisviited ning mõningate isikute pöördumiste menetlemisel ei järgitud seaduses sätestatud tähtajanõudeid. Samuti soovitasite meil õiguspärasuse ja hea halduse tava tagamiseks võtta kirjas esitatud märkused arvesse ning tõsta asutuses vajadusel veelgi haldusmenetlusel teadlikkust, korraldades vastava infopäeva, koolituse jms.

Nõustume Teie soovitusel järgida isikute pöördumistele vastamisel seaduses sätestatud tähtajanõudeid ja soovitusel korraldada haldusmenetluse teadlikkuse tõstmiseks vastavaid infopäevi ja koolitusi.

Püüame tõsta linnavalitsuses haldusmenetluse alast teadlikkust, olla edaspidi korrektsemad ja vormistada õigusaktide vaidlustamisviited korrektselt. Esimese sammuna saatsime dokumendihaldussüsteemi kaudu koheselt Teie soovitusel tutvumiseks ja töös juhendamiseks ametiasutuse teenistujatele. Õigusnõunik ja linnasekretär jälgivad, et neile kooskõlastamisele saadetud korralduste eelnõudes oleksid korrektsed vaidlustamisviited. Isikute pöördumistele vastamisel seame eesmärgiks võimalusel vastata viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul pöördumise registreerimisest. Koolitustel on meie teenistujatel võimalik osaleda meile linnavolikogu poolt selleks eraldatud eelarveliste vahendite piires. Samuti kasutame võimalusi käia tasuta infopäevadel ja koolitustel.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Jaan Aiaots  
linnapea

Tiia Vahter  
linnasekretär  
tiia@poltsamaa.ee; 776 8552