



ÕIGUSKANTSLER

Juhatuse esimees Maarja Mändmaa
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekanne.ee

Teie nr
Õiguskantsler 30.03.2011 nr 7-9/110375/1101629

Soovitus õiguspärasuse ja hea halduse tava järgimiseks

Austatud juhatuse esimees Maarja Mändmaa

Käesolevaga pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri nõuniku 24.03.2011 etteteatamata kontrollkäiguga Ravila Hooldekodusse (edaspidi hooldekodu), mille eesmärgiks oli kontrollida, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

Kontrollkäigu tulemusel on koostatud kokkuvõtte kontrollitud asutuse tegevuse kohta, milles antakse soovitusel hooldekodu juhatajale eesmärgiga tagada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitse senisest efektiivsemalt.

Soovin kontrollkäigu põhjal juhtida Teie kui AS Hoolekandeteenused juhatuse esimehe tähelepanu alljärgnevale.

1. Eraldusruumi vastavus nõuetele

Kontrollimisel selgus, et hooldekodus asuva eraldusruumi sisustuseks on seinad või põrandad külge kinnitatud raudvoodid, koristustarbed (ämbriid, pesulapid, harjad) ja mitu madratsit.

Nõuded erihoolekandeteenuste osutamise ruumidele, sealhulgas eraldusruumile on sätestatud sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitse nõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“. Määruse § 7 lg 1 alusel peab ööpäevaringse erihooldusteenuse osutajal olema eraldusruum, mis on turvaline, ohutu, valgustatud, nõuetekohase temperatuuriga ja sobiva sisustusega, mis ei võimalda tekitada vigastusi. Sama paragrahvi lg 3 järgi peab eraldusruumis olema seinad või põrandad külge kinnitatud voodid või muu põrandast kõrgemal asuv magamisase.

Seega on nimetatud määruses selgelt sätestatud, et eraldusruum peab olema sisustatud selliselt, et mitte võimaldada tekitada vigastusi eraldatud isikule, ning eraldusruumis asuvad voodid peavad olema kinnitatud seinad või põrandad külge. Samuti ei ole lubatud hoida eraldusruumis kõrvalisi esemeid nt ämbreid jms, millega eraldatud isik võib ennast vigastada.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Tulenevalt eeltoodust soovitan Ravila Hooldekodu juhatajal sisustada hooldekodus asuva eraldusruumi vastavalt sotsiaalministri 30.06.2009 määruses nr 58 „Tervisekaitseenõuded erihoolekandeteenustele ja eraldusruumile“ eraldusruumile toodud nõuetele.

2. Teenust saava isiku dokumentide kogumine ja säilitamine hooldekodus

Kontrollimisel selgus, et neljas teenust saava isiku toimikus puudusid ära kirjad isikut tõendavast dokumendist.

Vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse § 11³¹ lg 1 punktile 3 on erihoolekandeteenuse osutaja kohustatud tagama erihoolekandeteenust saava isiku kohta käiva teenuse osutamisega seotud teabe ning dokumentide kogumise ja säilitamise. Sama paragrahvi lõike 2 alusel kehtestab sotsiaalminister määrusega erihoolekandeteenuse osutaja kogutavate ja säilitatavate dokumentide loetelu. Sotsiaalministri 8.01.2009 määruse nr 4 „Erihoolekandeteenuse osutaja kogutavate ja säilitatavate dokumentide loetelu kehtestamine“ § 1 lg 1 punkti 1 järgi kogub ja säilitab erihoolekandeteenuse osutaja teenusel viibivate isikute kohta mh ära kirjad isikut tõendavast dokumendist.

Tulenevalt eeltoodust soovitan Ravila Hooldekodu juhatajal koguda ja säilitada kõikide hooldekodus teenust saavate isikute isikut tõendavate dokumentide ära kirjad.

Lisan käesolevale kirjale ka kontrollkäigu kokkuvõtte, mille punktides 4.1 ja 4.2 on Ravila Hooldekodu juhatajale tehtud soovitustega seonduvaid asjaolusid täpsemalt kirjeldatud. Loodan, et arvestate oma tegevuses minu soovitusi, mille täitmise üle on mul kavas korraldada järelkontroll poole aasta möödudes.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Indrek Teder

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte 3 lehel 1 eks