



Õiguskantsler

Imbi Eesmetš
juhataja
MTÜ Tallinna Hoolekande Keskus
info@thk.ee

Teie nr
Meie 29.04.2014 nr 7-9/140147/1401879

Soovitus põhiõiguste paremaks tagamiseks

Austatud Imbi Eesmetš

Pöördun Teie poole seoses minu nõunike 30.01.2014 etteteatamata kontrollkäiguga MTÜ Tallinna Hoolekande Keskuse kodutute öömajja. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada öömaja töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi ja aja eest. Vabandan ühtlasi, et minu tagasiside kontrollkäigule on sedavõrd pikalt viibinud.

Tallinna Hoolekande Keskuse tegevus öömajateenuse osutamisel on väga tänuväärne, kuid samas soovin Teie tähelepanu juhtida mõnedele probleemidele. Täpsemalt käsitlen kontrollkäigul ilmnenu puudusi ja oma soovitusi nende kõrvaldamiseks käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamise põhimõtet Tallinna Hoolekande Keskuse kodutute öömajas, teen Teile soovitusi:

- tagada, et praktikas järgitakse öömajas teenuse kasutajate omandipõhiõiguse piiramisel kõiki seadusest ja öömaja sisekorraeeskirjast tulenevaid nõudeid, sh dokumenteeritakse teenuse kasutajate omandipõhiõiguse piiranguid;
- viia koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga öömaja sisekorra eeskiri kooskõlla SHS §-ga 18¹;
- lõpetada turvakontrolli teostamine ilma seadusliku aluseta;
- vaadata koostöös Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga üle isikuandmete töötlemise põhimõtted öömajas tagamiseks isikuandmete kaitse seadusest tulenevate nõuete täitmine;
- tagada pikaajaliselt öömajateenust kasutavatele klientidele võimalus elementaarsete isiklike asjade hoiustamiseks öömajas päevasel ajal;
- selgitada öömaja töötajatele, et kõiki kliente tuleb kohelda subjektidena ja vältida tuleb nende objektistamist läbi selle, et teenuse kasutajatele ei anta piisavalt teavet nendega seotud tegevuste kohta.

Ootan Teilt tagasisidet minu soovitusi täitmise osas **30. maiks 2014**.

Soovin Teile ja kõikidele õomaja töötajatele jõudu kodututele õomaja pakkumisel ning loodan, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte