

Kristine Kärner

Saatja: Aigi Kivioja
Saatmisaeg: 8. juuli 2015. a. 12:24
Adressaat: Kristine Kärner
Teema: FW: [V!] Mtü Paunküla Hooldekeskus

Subject: [V!] Mtü Paunküla Hooldekeskus

Õiguskantsleri büroo
Kohtu 8
15193 Tallinn 6938400

Paunküla
27.07.2014.a. nr. 38

Täname soovitude eest ja võtame arvesse Teie ettepanekud klientide teenindamise parandamiseks.

MTÜ Paunküla Hooldekeskus lõpetab juhatuse otsusega 22.05.2014.a. ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamise, kuid meil on alljärgnevad seisukohad:

* hooldekeskus on ära võtnud klientide elu- ja kõrvalruumidelt ukسلulu lukustuselemendid

* hooldekeskusel ei ole kohustust 11.08.2013.a. püsiva eluruumi olemasolu nõuet. Teie 20.02.2014 nr. 7-9/140243/1400289 ning oma korraldusega nr. 7 16.06.2014.a. "Erihooldusteenuste osutamise riikliku järelvalveakti nr. 18-6. 1/8015 tunnistatud kehtetuks probleemse käitumise juhtimise ja piirangute rakendamise korra MTÜ Paunküla Hooldekeskuses." 16.08.2009.2013.a. jõustus 30.09.2009.a. Sotsiaalministri määrus nr. 58 "Tervisekaitseõuded erihooldekandeteenusele ja eraldusruumidele" muutus, mille kohaselt ei ole eraldusruum ööpäevaringsele kohustuslik.

* Suitsetamishurgad on projekteeritud, ehitatud ja mõõdistatud OÜ FRU-AIR (reg.k. 11168837) poolt ning ehitatud ajavahemikul 29.02.2010-30.09.2010. Mõõdistatud suitsetamiskoha ventilatsioon vastab Eesti Vabariigi poolt väljastatud "Tubakaseaduse § 30 lg.3-le". Hooldekeskuses suitsetab ainult 5 inimest. Aluseks võttes Kose Vallavalitsuse arengukava koostamist 2014-2020 ning hooldekeskuse juurdeehituse planeerimist, projekteeritakse juurdeehitusse suitsetamistoad.

* Kuni 2014.a. lõpuni on hooldekeskusel jätkuvalt psühhiaatrilise abi osutamise osana isikule määratud raviskeemi jälgimisel kliendi nõusolekul rangelt tervishoiuspetsialisti poolt pakutavat ravimit selleks ettenähtud ajal ja kohas. Suu kaudu manustavate ravimite puhul jälgib tervishoiuspetsialist, et isik ravini alla neelaks või tuletab meelde seda, et tablett alla neelataks ning pakkudes neelamise soodustamisel kliendile joogivett.

* Soovime kirjalikku seisukohta: a) Dementne klient vajab sellist ja sellist ravimit, kuid keeldub võtmast .
b) Millised tagajärjed on isiku tervisele, kui rohi jääb üldse võtmata või kui rohtu võetakse suvaliselt, raviskeemi jälgimata.

Küsimus: - palume täpsustada, kuidas täpselt dementselt isikult nõusolekut võetakse?

MTÜ Paunküla Hooldekeskus jälgib Teie büroo soovitusi hea meelega aga soovib saada kinnitust selles, et need soovitused aitavad klientide tervisliku säilimise/ paranemisele ikka kaasa. Et soovitude jälgimine ei tooks kaasa kliendi tervisliku seisundi halvenemist.

Hooldekeskuse töötajate küsitlusel ei täheldanud ükski tervishoiuspetsialist, et ravimeid lahustatakse tee või kohviga. Kontrollitud Kose apteegi arved ajavahemikul 26.03.2014 kuni siiani, meie erihooldusklientidele pole välja kirjutatud ühtegi psühhosomaatilist ravimit.

Lugupidamisega
Valter Koppel
MTÜ Paunküla Hooldekeskuse juhatuse esimees
6071723
paunhool@hot.ee