

Kontrollkäik Valkla Hooldekodusse (AS Hoolekandeteenused)

(1) Õiguskantsleri nõunikud viisid 02.03.2010 omal initsiatiivil läbi plaanilise kontrollkäigu Valkla Hooldekodusse (edaspidi hooldekodu).

Hooldekodu on AS Hoolekandeteenused (edaspidi AS) haldusalas. AS ainuaktsionäriks on Sotsiaalministeerium. AS põhikiri on kinnitatud 27.03.2007 ainuaktsionäri otsusega.

Hooldekodu külastamise ajal osutas hooldekodu igapäevaelu toetamise teenust 9 isikule, töötamise toetamise teenust 8 isikule, toetatud elamise teenust 9 isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust 122 isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust kohtumäärusega hoolekandetasutusse paigutatud 64 isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust sügava liitpuudega 31 isikule ning hooldekodus töötas 94 töötajat.

Varasemalt on õiguskantsler hooldekodu kontrollkäigu korraldanud aastal 2001.

(2) Kontrollkäigul kontrollis õiguskantsler, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikut alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusametuse funktsiooni, kas hooldekodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

(3) Kontrollkäigu kestel külastasid õiguskantsleri nõunikud hooldekodu ruume, küsitlesid hooldekodu ringkäigu kestel teenust saavaid isikuid, intervjuerisid ööpäevaringset erihooldusteenusel olevaid isikuid, kes on hoolekandetasutusse paigutatud kohtumääruse alusel, ja hooldekodu töötajaid. Samuti korraldasid õiguskantsleri nõunikud vastuvõtu seda soovinud teenust saavatele isikutele, nende esindajatele ja lähedastele ning hooldekodu töötajatele.

Õiguskantsleri nõunikud intervjuerisid hooldekodus ööpäevaringset erihooldusteenusel olevast hoolekandetasutusse kohtumäärusega paigutatud 64 isikust 19 isikut. 8 isikut keeldusid intervjuu andmisest või ei olnud kontaktivõimelised. Teenust saavad isikud, keda intervjueriti, valisid õiguskantsleri nõunikud hooldekodust saadud hooldekodus teenusel viibivate isikute nimekirjast eelnevalt õiguskantslerile laekunud informatsiooni alusel ja võimalikult erinevate isikute gruppide (sugu, vanus, eeldatav rahvus) esindatuse meetodi alusel. Samuti intervjuerisid õiguskantsleri nõunikud kolme hooldekodu tegevusjuhendajat, kes töötavad hooldekodus kohtumääruse alusel hoolekandetasutusse paigutatud isikutega ja viibisid tööl hooldekodus õiguskantsleri nõunike külastamise ajal. Õiguskantsleri nõunikud viisid läbi intervjuu veel ühe tegevusjuhendajaga, kes valiti juhuvaliku meetodi alusel.

Õiguskantsleri nõunike vastuvõtul käis 7 hooldekodus teenust saavat isikut. Lisaks küsitlesid õiguskantsleri nõunikud hooldekodu ringkäigu kestel 6 teenust saavat isikut.

Hooldekodu tegevusega seonduvate aspektide üle vastuvõtul käinud, küsitletud ega intervjueritud isikud kaebusi ei esitanud, samas esitasid soovi mitmekesistada võimalusel hooldekodu poolt pakutavat toitu.

(4) Kokkuvõte

Kontrollkäigu tulemusel ei ole õiguskantsler teenust saavate isikute põhiõiguste ja –vabaduste rikkumist hooldekodu poolt tuvastanud.