

Kontrollkäik Imastu Koolkodusse (AS Hoolekandeteenused)

(1) Õiguskantsleri nõunikud viisid 14.04.2011 läbi etteteatamata kontrollkäigu Imastu Koolkodusse (edaspidi koolkodu).

Koolkodu on AS Hoolekandeteenused (edaspidi AS) haldusalas. AS ainuaktsionäriks on Sotsiaalministeerium. AS põhikiri on kinnitatud 27.03.2007 ainuaktsionäri otsusega.

Koolkodu külastamise ajal osutas koolkodu igapäevaeltu toetamise teenust 10 isikule, toetatud elamise teenust 15 isikule, töötamise toetamise teenust 3 isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust 32 isikule, ööpäevaringset erihooldusteenust 28 sügava liitpuudega isikule ja asenduskoduteenust 39 isikule ning koolkodus töötas 50 töötajat.

Varasemalt on õiguskantsler koolkodusse kontrollkäigu korraldanud 10.10.2006¹ (tol ajal oli koolkodu Lääne-Viru Maavalitsuse haldusalas tegutsevaks hoolekandetasutuseks).

(2) Kontrollkäigul kontrollis õiguskantsler, täites ühtlasi piinamise ning muu julma, ebainimliku või inimväärikut alandava kohtlemise ja karistamise vastase konventsiooni fakultatiivse protokollis artiklis 3 sätestatud riigi ennetusasutuse funktsiooni, kas koolkodus on tagatud teenust saavate isikute põhiõigused ja –vabadused.

(3) Kontrollkäigu kestel külastasid õiguskantsleri nõunikud koolkodu ruume, vestlesid koolkodu juhatajaga, tutvusid teenusel viibivate isikute toimikutega ning korraldasid vastuvõtu seda soovinud teenust saavatele isikutele ja koolkodu töötajatele.

Õiguskantsleri nõunike vastuvõtul käis 1 koolkodus teenust saav isik.

Koolkodu tegevusega seonduvate aspektide üle vastuvõtul käinud isik kaebusi ei esitanud.

(4) Hea praktika: teenust saava isiku informeerimine piktogrammide abil

Ringkäigul koolkodus selgus, et koolkodu infostendidel ja magamistubades on teenust saavatele isikutele kättesaadavad piktogrammide informatsiooniga päeva- ja nädalakava kohta.

Teenuse osutaja poolt koolkodu päeva- ja nädalakava käsitlevate piktogrammide väljatöötamine võimaldab teenust saaval isikul (nt vaimse alaarenguga) päeva- ja nädalakava sisust paremini aru saada.

Õiguskantsler leiab, et Imastu Koolkodu poolt väljatöötatud piktogrammide informatsiooniga päeva- ja nädalakavast on positiivseks näiteks teenust saava isiku jaoks talle arusaadava info tagamise võimalustest teenuse osutaja poolt. Õiguskantsleri hinnangul peaks samasugune praktika olema juurutatud kõikidel erihoolekandeteenuste osutajatel.

(5) Kokkuvõte

Kontrollkäigu tulemusel ei ole õiguskantsler teenust saavate isikute põhiõiguste ja –vabaduste rikkumist koolkodu poolt tuvastanud.

¹ Õiguskantsleri menetlus nr 7-9/061147.