

Kontrollkäik Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja

(1) Õiguskantsleri nõunikud viisid 29.08.2009 läbi kontrollkäigu MTÜ Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja (edaspidi: asutus). Asutus osutab sotsiaalteenust vastavalt Eesti Punase Risti ja Narva linna sotsiaalabi ameti vahel 05.01.2009 sõlmitud käsunduslepingule.

Nähtuvalt asutuse ja kohaliku omavalitsuse vahel sõlmitud lepingust on kodutute öömaja eesmärkideks tagada peavarjuta jäänud isikutele ajutine ööbimispaik ja turvalisus, esmase õendusabi osutamine, sotsiaalnõustamine, riieteabi ja hingeabi andmine. Öömaja osutab abi dokumentide vormistamisel ning suhtlemisel teiste sotsiaalametkondadega.

Teenust osutatakse kõigile Narva linna territooriumil viibivatele peavarjuta jäänud isikutele, kes on vähemalt 18-aasta vanused. Varjupaiga kohtade nappuse korral eelistatakse Narva linna elanikke.

Öömajas on 81 kohta, millest 56 on meestele ja 25 naistele. Klientide eluruumid asuvad hoone teisel korrusel, tubades on 4-10 voodikohta. Keskmine teenuse kasutajate arv ööpäevas 2008.aastal oli 46 isikut. Kokku pakuti aastal 2008 öömajateenust 180 isikule, kellest 142 olid mehed ja 38 naised. Öömajateenuse kasutajate peamiseks vanusgrupiks on 50-60 eluaastat. Teenuse kasutajatest 31% (56 isikut) kasutavad öömajateenust pidevalt. Keskmiselt kasutab üks öömaja klient teenust 100 ööl aastas. Kõik teenuse tarbijad on vene keelt suhtluskeelena kasutavad isikud.

Öömaja on avatud iga päev 19.00-08.00. Ajavahemikus 01.detsember kuni 09.märts (või ka muul ajal, kui väljas langeb õhutemperatuur alla 0 kraadi) osutatakse varjupaigateenust ööpäevaringselt. Aastal 2008 kasutas ööpäevaringset varjupaigateenust keskmiselt 27 isikut päevas. Lisaks pakutakse ööpäevaringset varjupaigateenust puuetega isikutele, kes vajavad viibimiskohta ka päevasel ajal. Selliseid ööpäevaringse varjupaigateenuse tarbijaid aastal 2008 oli 10 isikut. Aastal 2009 oli öömaja suletud kollektiivpuhkuseks juulikuus. Sel ajal abivajajatele öömajateenust ei osutatud.

Aastal 2008 töötas öömajas 11 isikut – direktor, raamatupidaja, meditsiiniõde, 2 koristajat ja 6 korrapidajat.

(2) Kontrollkäik MTÜ Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja leidis aset õiguskantsleri 2009-2010.aasta eriprojekti raames, mille eesmärgiks on hinnata õiguslikku regulatsiooni piisavust ja põhiseaduspärasust ning selgitada varjupaigateenuse kättesaadavuse praktikat. Kontrollkäigul kontrollis õiguskantsler, kas asutuses on teenuste osutamisel tagatud isikute põhiõigused ja –vabadused. Lisaks pöörati tähelepanu asutuse poolt antud tagasidele töös esinevate praktiliste probleemide ja nende lahendusvariantide osas. Mitmete käesolevas kontrollkäigu kokkuvõttes kajastatud probleemide allikaks on valdkonna lünklik õiguslik regulatsioon, mis jätab varjupaigateenuse pakkujate kiiduväärt tegevuse ilma seadusliku toe ja aluseta.

(3) Kontrollkäigu kestel külastasid õiguskantsleri nõunikud asutuse kõiki ruume ning korraldasid vastuvõtu seda soovinud teenuse tarbijatele ning asutuse töötajatele.

Õiguskantsleri nõunike vastuvõtule tuli 2 teenuse tarbijat, kes kaebasid olmetingimuste üle asutuses.

(4.1) Isikuandmete, sealhulgas delikaatsete isikuandmete töötlemine asutuses

Asutuse poolt eelnevalt saadetud teabest selgus, et öömajateenuse tarbijate kohta peetakse registrit, mis sisaldab andmeid isiku nime ja sünniaja kohta, samuti kontrollitakse isiku dokumente. Arvet peetakse isiku öömaja külastuste üle. Täiendavalt peavad öömaja kliendid täitma ankeedi, kuhu kantakse andmed selliste asjaolude kohta, nagu: isikuandmed (nimi, sünniaeg, kodakondsus, elukoht), isiku välimust kirjeldavad andmed (pikkus, kehaehitus, näokuju, muud tundemärgid), haridustase ja eriala, lähedaste andmed, terviseandmed (põetavad haigused, abivajadus), sõltuvushäired, sissetulek (pension, toetused), sotsiaalne destruktiivsus (andmed isiku karistatuse kohta – karistuse kandmise põhjus, viis ja pikkus). Andmeid hoiustatakse paber kandjal direktori kabinetis asuvas mapis. Asutus ei ole registreeritud Andmekaitse Inspeksioonis.

Kontrollkäigu kestel läbi viidud vestlusest selgus, et andmete kogumine asutuse poolt ülalkirjeldatud mahus toimub põhjusel, et kui Eesti Politsei, Narva linna sotsiaalabi amet või muud isikud soovivad öömajateenuse tarbijate kohta saada mingeid andmeid, siis oleks asutusel võimalik neid edastada.

Isikuandmete töötlemise tingimused ja korra sätestab isikuandmete kaitse seadus (edaspidi IKS). Nähtuvalt seaduse §-st 4 on isikuandmed mis tahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Delikaatseteks isikuandmeteks on muuhulgas ka andmed etnilise päritolu ja rassilise kuuluvuse kohta, andmed tervises seisundi või puude kohta ning andmed pärilikkuse informatsiooni kohta. Isikuandmete töötlemine on iga isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas isikuandmete kogumine, säilitamine jne. Seaduse §-i 6 kohaselt peab isikuandmete töötlemisel lähtuma muuhulgas eesmärgikohasuse põhimõttest, mille kohaselt võib isikuandmeid koguda üksnes määratletud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ning neid ei või töödelda viisil, mis ei ole andmetöötluse eesmärkidega kooskõlas, ning minimaalsuse põhimõttest, mille kohaselt võib isikuandmeid koguda vaid ulatuses, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

IKS § 10 lg 1 kohaselt on isikuandmete töötlemine lubatud üksnes andmesubjekti nõusolekul, kui seadus ei sätesta teisiti. Haldusorgan võib isikuandmeid töödelda avaliku ülesande täitmise käigus seadusega ettenähtud kohustuse täitmiseks (IKS § 10 lg 2). Kui kohalik omavalitsus on otsustanud teatud sotsiaalteenuste osutamise anda lepingu alusel täitmiseks üle mittetulundusühingule, käsitletakse ka ülesandeid täitvat juriidilist isikut haldusorganina. Haldusorgani õigus andmete töötlemiseks isiku nõusolekuta kehtib vaid niivõrd, kui võrd see on ülesande täitmiseks olemuslikult vajalik.

Andmeid, mis ei ole olemuslikult vajalikud haldusorganile seadusega pandud kohustuse täitmiseks, võib haldusorgan koguda vaid isiku nõusolekul. Nõusoleku küsimisel peavad olema selgelt määratletud andmed, mille töötlemiseks luba antakse, andmete töötlemise eesmärk ning isikud, kellele andmete edastamine on lubatud, samuti andmete kolmandatele isikutele edastamise tingimused ning andmesubjekti õigused tema isikuandmete edasise töötlemise osas. Delikaatsete isikuandmete töötlemiseks tuleb isikule selgitada, et tegemist on delikaatsete isikuandmetega. Vaikimist või tegevusetust nõusolekuks ei loeta. Nõusolek peab olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Eraldi reguleeritakse isikuandmete kaitse seaduse 5. peatükis delikaatsete isikuandmete töötlemisse puutuvat. Delikaatsete isikuandmete töötlemise korral tuleb tegevus registreerida Andmekaitse Inspeksioonis või määrata isikuandmete kaitse eest vastutav isik. Isikuandmete kaitse eest vastutava isiku määramisel tuleb Andmekaitse Inspeksioonile teatada tema nimi ja kontaktandmed.

Eeltoodust tulenevalt tegeleb Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja nii isikuandmete kui ka delikaatsete isikuandmete töötlemisega. Kummatigi puudub asutusel isikuandmete töötlemise kord, asutus ei ole registreeritud Andmekaitse Inspeksioonis või alternatiivina puudub ka isikuandmete kaitse eest vastutav isik. Kogutava andmete mahu puhul ei ole selge, kas on analüüsitud andmemahu määramise lähtumist minimaalsuse ja eesmärgikohasuse põhimõtetest. Juhul, kui soovitakse töödelda andmeid, mis ei ole otseselt vajalikud vältimatu abi osutamiseks öömajateenuse pakkumise näol, tuleb sellise tegevuse osas viia andmesubjektide suhtes läbi selgitamis- ja nõusoleku saamise menetlus.

Tulenevalt eeltoodust **soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril viia isikuandmete töötlemine öömajateenuse pakkumisel vastavusse isikuandmete kaitse seadusega. Samuti soovitab õiguskantsler Narva Linnavalitsusel Eesti Punase Risti Narva linna Seltsiga sõlmitud käsunduslepingus kindlaks määrata andmete maht, milliste töötlemine lepingu täitmiseks on vajalik ning andmete käitlemise kord pärast sõlmitud lepingu lõppemist.**

(4.2) Asutuse kohta käiva teabe edastamine eesti keeles.

Asutuse koduleht <http://www.oomaja.eu/> on kättesaadav vaid vene keeles.

Eesti keele ja võõrkeelte kasutamist reguleerib keeleseadus (edaspidi KeeleS). Nähtuvalt KeeleS § 4 lõikest 1 on igal inimesel õigus eestikeelsele asjaajamisele ja suhtlemisele riigiasutustes, kohalikes omavalitsustes, mittetulundusühingutes, sihtasutustes jne. KeeleS § 23 kohaselt on avalikud sildid, viidad, kuulutused, teadaanded ja reklaam eestikeelsed. Avaliku teabe eestikeelsele tekstile võib lisada eesti keele piirkondliku erikuju või tõlke võõrkeelde, kusjuures eestikeelne tekst peab olema esikohal ning ei tohi olla halvemini vaadeldav kui eesti keele piirkondlik erikuju või võõrkeelne tekst.

Eesti Punase Risti näol on äriregistri andmetel tegu mittetulundusühinguga. Kuna Narva Linnavalitsus on otsustanud vältimatu sotsiaalabi korras osutatava öömajateenuse osutamise anda lepingu alusel täitmiseks üle mittetulundusühingule, laienevad sellisele ühingule kõik kohalikule omavalitsusele õigusaktidega pandud kohustused. Seega peab Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja kasutama primaarse suhtluskeelena eesti keelt tehes asutuse kohta käiva teabe kättesaadavaks riigikeeles.

Tulenevalt eeltoodust **soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril tagada viivitamatult kogu öömaja kohta käiva teabe kättesaadavus riigikeeles. Samuti peavad asutuse töötajad olema valmis vajadusel riigikeelseks suhtluseks vähemalt miinimumtasemel.**

(4.3) Juurdepääsupiirangute rakendamine öömajateenusele

Ida-Viru Maavalitsuse vastustest teabe nõudmisele nähtus, et 2009.aastal ei osutatud varjupaigateenust aastaringelt – kuu aega on asutus kollektiivselt suvepuhkusel ja kohalik

omavalitsus kodututele alternatiivteenust ei osuta. Asutuses toimunud vestlusest teenuse tarbijatega selgus, et öömaja kollektiivpuhkuse ajal olid abivajajad tõepoolest sunnitud ise endale peavarju hankima, kusjuures öömaja saadi enamasti hüljatud hoonetest ja sarnastest elamiseks mittesobivatest rajatistest. Toitu valmistasid tavapärased öömajateenuse tarbijad lõkkel. Seega oli otseselt piiratud isikute õigus vältimatule sotsiaalabile – peavarjule, toidule ja muudele teenustele.

Samuti nähtus asutuse poolt saadetud teabest mitmeid piiranguid vältimatu abi osutamisele. Öömajateenuse osutaja poolt kehtestatud teenuste osutamise korra punkti 1.1 kohaselt on õigus öömajateenusele isikutel, kes on ilma majutuskohata, on sisse kirjutatud Narva linna, võimelised enda eest hoolt kandma, ohutud lähikondsetele, terved ning valmis vajalikku teavet vastu võtma. Seega on teenust käsunduslepingu alusel osutav mittetulundusühing piiranud öömajateenuse saamiseks kvalifitseeruvate isikute ringi.

Lisaks tulenes asutuse poolt eelnevalt edastatud teabest, et varjupaiga kohtade nappuse korral eelistatakse teenuse tarbijana Narva linna elanikke ning muudest kohalikest omavalitsustest pärit isikutele osutatakse varjupaigateenust vaid 3 päeva ulatuses. Samas võib isik Narva linna ja öömaja vahel sõlmitud käsunduslepingu punkti 2.6 kohaselt kasutada teenuseid seni, kuni ta ei ole enam sotsiaalselt abituse olukorras. Kontrollkäigu raames läbi viidud vestlusel selgus, et reeglina eelkirjeldatud residentsus- ja maksimaalse viibimise piirangu rakendamise hoidutakse. Piirangute rakendamine tuleb kõne alla eelkõige olukorras, kus öömajas puuduvad vabad kohad ning teistest omavalitsusest pärit isikute vastuvõtt on seega raskendatud.

Asutuse poolt edastatud teabe kohaselt kasutatakse öömajas distsiplinaarmeetmeid sisekorda rikkunud isikute korrale kutsumiseks ja karistamiseks. Distsiplinaarmeetmeks on juurdepääsu piiramine öömajale. Aastal 2008 rakendati sellist meetet pikkusega kuni 10 päeva.

Sotsiaalhoolekande seaduse (edaspidi SHS) § 9 lõike 2 kohaselt korraldab väljaspool oma elukohta viibivale isikule sotsiaalteenuste, vältimatu sotsiaalabi ja muu abi andmist valla- või linnavalitsus, kelle halduspiirkonnas ta viibib, kooskõlastatult isiku elukoha valla- või linnavalitsusega. Seega peab Narva linn osutama sotsiaalteenuseid, eriti aga vältimatut abi kõigile linna halduspiirkonnas viibivatele isikutele. Vajadusel tuleb ühendust võtta isiku elukohajärgse kohaliku omavalitsusega, kuid see ei saa tuua kaasa teenuste osutamise lõpetamist abivajajale.

SHS § 3 lg 1 punkti 3 kohaselt on üheks sotsiaalhoolekande põhimõtteks abi andmise kohustus, kui isiku ja perekonna võimalused toimetulekuks ei ole piisavad. SHS § 4 lõike 3 kohaselt on vältimatut sotsiaalabi õigus saada igal Eestis viibival isikul ning seaduse § 28¹ lõike 3 kohaselt osutatakse vältimatut sotsiaalabi isikule seni, kuni ta ei ole enam elatusvahendite kaotuse või puudumise tõttu sotsiaalselt abituse olukorras.

Seega ei ole vältimatu abi osutamisel piirangute seadmine teenuse tarbijate ringile, teenuse maksimumkestusele ning abivajajate kantusele Narva linna elanikeregistrisse seaduspärane. Samuti puudub alus distsiplinaarmeetmete kohaldamiseks, mis toovad kaasa isiku vältimatu abita jäämise. Taunitav on ka olukord, kus öömaja kollektiivpuhkuse ajal ei ole abivajajatele kohaliku omavalitsuse poolt tagatud elamisväärse varjupaiga saamine muul viisil.

Tulenevalt eeltoodust soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril muuta asutusesisest regulatsiooni, mis näeb ette

distsiplinaarmeetmete kohaldamise ning öömajateenusele juurdepääsu piiramise võimaluse vältimatut sotsiaalabi vajavatele isikutele ning hoiduda ka distsiplinaarmeetmete kohaldamisest praktikas. Öömajateenuse osutamisest võib keelduda vaid seaduslikul alusel ning juhul, kui selleks on mõjuvad põhjused ning abivajavale isikule on tagatud vältimatu sotsiaalabi kättesaadavus muul viisil. Samuti soovitab õiguskantsler Narva Linnavalitsusel tagada abivajajatele öömajateenuse pakkumine ka ajal, kui Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja on kollektiivpuhkusel.

(4.4) Asutuse poolt pakutava teenuse tarbijate omandiõiguse riive

Asutuse sisekorraeeskirjade kohaselt on öömajas keelatud esemeteks alkohoolsed joogid, narkootilised ja psühhotroopsed ained, külmrelvad, kiirestiriknevad ained. Asutuse poolt eelnevalt edastatud teabe kohaselt juhul, kui isikult avastatakse öömajja saabumisel keelatud esemed, palutakse tal lahkuda ja esemete valdusest vabaneda. Öömaja ei tegele keelatud esemete ja ainete hoiustamisega. Klientide valduses olevad asjad vaadatakse läbi, kuid keelatud esemete leidmise eesmärgil põhjalikku läbivaatust ei sooritata.

Põhiseaduse § 32 kohaselt on igäühe omand puutumatu ning võrdselt kaitstud. Omandit võib omaniku nõusolekuta võõrandada ainult seaduses sätestatud juhtudel ja korras. Samuti peavad omandiõiguse teostamise kitsendused tulenema seadusest. SHS §-st 20 nähtuvalt võib sotsiaalteenuse osutaja teatud esemete valduse üle võtta vaid isiku nõusolekuta hooldamise korral. Varjupaigateenuse ning muude sotsiaalteenuste osutamisele antud säte ei laiene. Ka muudes õigusaktides ei ole öömajateenuse osutajale antud õigust teenuse tarbijate õigust omandile piirata. Samuti ei vasta varjupaigateenuse andmisest keeldumine mistahes eseme mitteüleandmise korral SHS §-s 3 sätestatud sotsiaalhoolekande põhimõtetele ja ülesannetele.

Siiski võib teiste teenuse tarbijate, töötajate ning vara kaitsmise eesmärkidel osutada vajalikuks teatud esemete või ainete asutusse sattumise piiramine. Omandiõiguse piiramisel tuleb lähtuda aga kõrvalekaldumatult seadusest tulenevatest alustest. Seetõttu on tehtud sotsiaalministrile ettepanek vastava normistiku väljatöötamiseks.

Juhul, kui asutus peab vajalikuks käesoleval hetkel teatud esemete asutusse sattumise piiramist, peab lubamatutest kaalutlustest lähtuvate suvaotsuste langetamise võimaluste vältimiseks ja ühtse praktika tagamiseks mittesoovitavate asjade nimekiri olema asutuse poolt üheselt kindlaks määratud ja puudutatud isikutele neile arusaadavas vormis teatavaks tehtud. Taoline nimekiri saab käesoleval hetkel olla siiski üksnes soovituslik. Omandi hoiule võtmine või hävitamine saab öömajas aset leida vaid isiku nõusolekul. Valduse mitteüleandmine ei saa olla abivajajale sotsiaalteenuste andmisest keeldumise aluseks. Sotsiaalteenuse osutaja peab välja töötama inimõiguste järgimist ja sotsiaalhoolekande põhimõtteid soodustavad käitumisjuhised juhtudeks, kus asutusse saabunud või seal viibiva teenuse tarbija valduses on asutuses mittesoovitavad esemed või ained.

Tulenevalt eeltoodust soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril välja töötada ja kehtestada ühene ammendav nimekiri esemetest ja ainetest, mille omamine asutuses ei ole soovitav. Nimekiri tuleb arusaadavas vormis teatavaks teha kõigile teenuse tarbijatele. Lisaks tuleb asutuse töötajate tegevuse reguleerimiseks kehtestada kord esemete ja ainete valduse üle võtmiseks ja vajadusel hävitamiseks ning samuti käitumiseks juhul, kui sotsiaalteenuse

saamiseks näidustatud isik keeldub mittesoovitavate esemete või ainete valdust üle andmast. Nimetatud reeglistik võib olla lülitatud asutuse sisekorraeeskirjadesse.

(4.5) Olmeküsimused öömajas

Asutuse poolt eelnevalt saadetud teabest ning samuti kontrollkäigu kestel läbi viidud vestlusest selgus, et asutuses töötab tervishoiutöötajate registrisse kantud meditsiiniõde, kes annab esmaabi ja õendusabi, samuti väljastab ravimeid. Meditsiiniõde osutab tervishoiuteenuseid ajavahemikus 07.00-12.00 ja 18.00-21.00. Õiguskantsler soovib tunnustada asutust tasuta tervishoiuteenuste pakkumise eest teenuse tarbijatele. Siiski puudus asutuses tervishoiutöötaja ametijuhend, mis sätestaks täpsemalt tervishoiutöötaja kohustused, tervisteenuste osutamise korra ja ulatuse, teavitamise ja nõusoleku saamise kohustuse, vastutuse jne. Juhul, kui tervishoiutöötaja tegeleb tervishoiuteenuse osutamise käigus isikute terviseandmete käitlemisega, tuleb selles osas lähtuda käesoleva kokkuvõtte punktis 4.1 toodust.

Tulenevalt eeltoodust soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril välja töötada ja kehtestada tervishoiutöötaja ametijuhend, mis reguleeriks töötaja töö sisu, mahtu, õigusi, kohustusi ja vastutust ning samuti isikuandmete käitlemist puutuvat.

Kontrollkäigu kestel läbi viidud ringkäigul selgus, et sooja vett võimaldatakse teenuse tarbijatele vaid 1 tund päevas. Vestlusest teenuse tarbijatega selgus, et reaalne sooja vee kättesaadavus on vähem kui tund ööpäevas. Dušši all käimiseks ning riiete pesemiseks vajalik koguses ning ajalises pikkuses sooja vett eraldatakse vaid kord nädalas 3-4 tunni vältel. Arvestades keskmist öömaja kasutajate arvu ööpäevas ning kraanikausside/duššide arvu asutuses (3 kraani ja 2 dušši naistele ja 3 kraani ja 2 dušši meestele) on öömajateenuse tarbijate võimalus tagada isiklik hügieen alla tunniajase sooja vee kättesaadavuse tingimustes äärmiselt piiratud.

Tulenevalt eeltoodust soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril tagada asutuses sooja vee kättesaadavus viisil, mis võimaldaks tagada teenuse tarbijatel nende endi ja oma riiete puhtus.

Kontrollkäigu kestel läbi viidud ringkäigul selgus, et teadetetahvlile oli välja pandud asutuste kontaktandmed, kuhu on võimalik pöörduda kaebustega. Selliste asutustena olid nimetatud kohalik omavalitsus, maavalitsus ja õiguskantsler. Asutuse poolt välja pandud kaebeorganite nimekiri pole aga täielik ning tuleks kaaluda täiendavate institutsioonide, nagu kohtud, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Haigekassa jne kontaktandmete ning peamiste pädevusvaldkondade teenuse tarbijatele teatavaks tegemist.

Tulenevalt eeltoodust soovitab õiguskantsler Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktoril kaaluda kaebemehhanismide nimekirja täiendamist ka muude asutustega, kelle poole pöördumine võib teenuse tarbijate huvides olla. Samuti tuleks kaaluda vajadust asutuste nimekirjale lisada esmane teave valdkondade kohta, milliste käsitlemiseks asutus pädevust omab.

(5) Kokkuvõte

Kontrollkäigu tulemusel teeb õiguskantsler isikute põhiõiguste tagamiseks soovitused Eesti Punase Risti Narva linna Seltsi kodutute öömaja direktorile ja Narva Linnavalitsusele. Soovituste täitmise osas teostab õiguskantsler järelkontrolli 6 kuu möödudes soovituste tegemisest.