



Õiguskantsler

Teie 02.05.2016 nr

Meie 25.05.2016 nr 7-4/160615/1602281

Kinnipidamiskeskuses viibijate juurdepääs joogiveele

Austatud avaldaja

Kaebasite, et Politsei- ja Piirivalveameti kinnipidamiskeskus ei taga seal viibijatele piisavalt joogivett.

Teie pöördumine on taas väga üldsõnaline. Kuivõrd sellest ei selgu, millal täpselt, millistel asjaoludel ja kelle osalusel selline olukord tekkis, võib üksnes aimata, millest Teie rahulolematus tingitud oli.

19.05.2016 külastas õiguskantsleri nõunik kinnipidamiskeskust. Kohtumise käigus selgitas keskus, et avalduses viidatud mure võis olla seotud veeautomaatidest kuuma vee võtmisega. Nimelt saab masinast korraga kätte 2 liitrit kuuma vett, misjärel tuleb 15 minutit pausi pidada. Lisaks möönis keskus, et vahepeal oli üks masin katki. Sestap ei saanud sel ajal keskuses viibijad veeautomaadist alati nii kiiresti ja sellises koguses kuuma vett nagu soovisid.

Keskus kinnitas, et juurdepääs tavalisele veevärgiveele, mis sobib kvaliteedilt joogiveeks, on tagatud ööpäevaringselt pesuruumides. Õiguskantsleri nõunik veendus keskses, et kraanid on töokorras ja neist tuleb nii sooja kui külma vett ning vesi on joodav.

Kinnipidamiskeskuse tingimused peavad tagama seal viibijate inimväärse kohtlemise. Sellise kohtlemise lahutamatuks osaks on muuhulgas inimestele juurdepääsu võimaldamine joogiveele. Kuigi teatud ebamugavus veemasinast kuuma vee saamisel võis esineda, ei ole muu teabe valguses alust kahelda kinnipidamiskeskuse viibijate vabas juurdepääsus joogiveele. Seega ei ole Teie õigusi ka rikutud.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Lisaks palun, et kirjeldaksite edaspidi avaldustes probleeme võimalikult üksikasjalikult. Nii saab õiguskantsler esitada asutusele asja lahendamiseks vajalikke ja olulisi küsimusi ning jõuda kõige kiiremini lahenduseni.

Lugupidamisega

Ülle Madise

Lisa: mitteametlik tõlge inglise keelde

Koopia: PPA kinnipidamiskeskus