

Lp Nele Parrest
Õiguskantsleri asetäitja-nõunik

31.10.2014 nr 224

Vastus õiguskantsleri poolt kontrollkäigu tulemusel isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamiseks AS-le Järvamaa Haiglale tehtud soovitudele:

- tagada, et õendusabiteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt esindajatelt küsitaks alati kohane nõusolek õendusabiteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;
- selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne õendusabiteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;

Vastus: Õendusabiteenuse vajaduse otsustab arst, kes suunab oma saatekirjaga patsiendi statsionaarsele tervishoiuteenusele. Haiglal kui tervishoiuteenuse osutajal puudub võimalus ja õigus enne statsionaarse õendusabi teenuse osutamise alustamist selgitada välja kas patsiendile on määratud seaduslik esindaja või mitte, osakonna personal näeb patsienti haiglasse saabumisel, st tervishoiuteenuse osutamise alustamisel esmakordselt. Tervishoiuteenuse osutajal ei ole õigus keelduda tervishoiuteenuse osutamisest piiratud teovõimega isikule, kellel on arsti saatekiri kuid seadusliku eestkostja nõusolek puudub. Tervishoiuteenuse osutamata jätmine võib olla aluseks KarS §-de 123 (ohu asetamine) ja § 124 (abita jätmine) kohaldamiseks.

- tagada, et patsientidelt võetud nõusolek videojälgimiseks vastab kõikidele IKS-s toodud nõuetele ja isikuandmete töötlemise põhimõtetele;
- selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada videojälgimiseks nõusoleku andmine patsiendi eest;
- viia osakonnas sisse süsteem, mis tagab, et igal konkreetsel juhul, mil isik ei ole andnud kirjalikku nõusolekut tema palatis videovalve kasutamiseks, kaalutakse videovalve kohaldamise vajalikkust ja ulatust. Selline otsus peaks läbipaistvuse ja kontrollitavuse huvides olema tehtud igakordselt iga isiku puhul kirjalikult taasesitatavas vormis. Videovalve rakendamise otsus peaks olema kehtiv vaid konkreetse ajavahemiku jooksul, mille saabumisel tuleb otsus ümber vaadata;

Vastus: Kõik videojälgimise kaamerad on statsionaarse õendusabi osakonna siseruumidest välja lülitatud, patsientide videojälgimist ei toimu

- tagada, et hügieenitoimingute või intiimsemat laadi protseduuride tegemisel kasutatakse sirme või muid patsiendi privaatsust võimaldavaid abivahendeid;

Vastus: Lisaks olemasolevatele, oleme juurde tellinud vahesirme, et tagada vajadusel veel paremini patsientidele intiimsemat keskkonda hügieenitoimingute ja protseduuride sooritustel

- tagada, et osakonnas teevad patsientidele ravimite manustamise ja muid õendusabiteenust puudutavaid otsuseid tervishoiutöötajad omandatud eriala piirides, hinnates vajadusel patsiendi seisundit isiklikult ja vahetult;

- tagada, et olukorras, kus arst on volitanud mõnd teist arsti pädevuseta tervishoiutöötajat ravimit patsiendile manustama, säiliks tõhus ja reaalne võimalus tagantjärele kontrollida arsti pädevuseta tervishoiutöötaja tegevust;

Vastus: Oli (* väljavõtte kontrollaktist) ja on tagatud, et arst ja õde tegutsevad oma pädevuse piires ja on olemas tõhus ja reaalne võimalus tagantjärele kontrollida arsti pädevuseta tervishoiutöötaja tegevust

*** Kontrollkäigul osales õendusabi ekspert, kelle hinnangul on osakond puhas ja meeldivalt jaheda õhuga. Patsientidele osutatav ravi ja õendustegevus vastas eksperdi arvates õendushaigla spetsiifikale ja oli kohaselt dokumenteeritud. Eksperti hinnangul oli arsti kättesaadavus osakonnas piisav**

- tagada, et patsientidel ja teistel kõrvalistel isikutel puuduks omavoliline juurdepääs protseduuriruumis olevatele ravimitele;

Vastus: Tulenevalt korrast „Ravimite ja meditsiiniseadmete käitlemise kord“ oleme taganud protseduuride toa ukse lukustamisega patsientide ja teiste kõrvaliste isikute omavolilise juurdepääsu võimaluse protseduuriruumis olevatele ravimitele

- tagada, et osakonnas manustatakse retseptiravimeid üksnes patsientidele, kellele need on välja kirjutatud.

Vastus: Osakonnas on tagatud retseptiravimid üksnes patsientidele, kellele need on välja kirjutatud tulenevalt AS Järvamaa Haiglas kehtestatud korrast „Ravimite ja meditsiiniseadmete käitlemise kord“

Lugupidamisega

Andres Mürsepp
Juhatuse liige, peaarst

M. Raidvere 38 48174
Õendusabiosakonna juhataja