



Õiguskantsler

Ljubov Petrova
juhatuse liige
SA Sillamäe Haigla
sillamaehg@hotmail.ee

Teie nr
Õiguskantsler 11.04.2013 nr 7-9/130437/1301591

Ettepanekud põhiõiguste paremaks kaitseks

Lugupeetud Ljubov Petrova

Pöördun Teie poole seoses minu 29.01.2013 SA Sillamäe Haigla hooldusravi osakonna etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada hooldusravi osakonna töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Sillamäe Haigla hooldusravi osakonnas esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud hooldusravi osakonna kogu tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesisid:

- 1) Puudus õe väljakutse süsteem,
- 2) patsiente oli võimalik palatisse lukustada.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Sillamäe Haigla, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) tagada haigekassaga sõlmitud lepingu alusel hooldusravil viibivatele patsientidele õe väljakutse süsteemi kasutamise võimalus. Patsientidele, kes ei viibi hooldusravi teenusel nimetatud lepingu alusel, tuleb tagada viivitamatu abi saamise võimalus;
- 2) viivitamatult lõpetada palati uste lukustamine ning eemaldada hooldusravi teenusel viibivate isikute palatite ustelt lukustusvahendid, millega saab ukse väljastpoolt sulgeda võimaluseta ust seestpoolt avada.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 1. juuniks 2013.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte