



Õiguskantsler

Merike Lahesaare
juhataja
SA Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu
pjhoolduskodu@gmail.com

Teie nr
Meie 30.01.2014 nr 7-9/140001/1400334

Ettepanek põhiõiguste paremaks tagamiseks

Austatud Merike Lahesaare

Pöördun Teie poole seoses minu 09.12.2013 SA Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu etteteatamata kontrollkäiguga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Kontrollkäigul selgus, et SA Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu (edaspidi ka *hoolduskodu*) ei ole õiguskantsleri varasemat ettepanekut arvesse võtnud ja asutuse ühe palati ukse välisküljel paikneb riiv ning ühe palati ukse välisküljel on võti, millega on võimalik palatiuks väljastpoolt lukustada. Samuti puudusid mitmetel hoolduskodu palatite ustel sisemised uksekingid, mistõttu on võimalik nimetatud palatite uksi avada ja sulgeda üksnes väljastpoolt. Seega on hooldekodus loodud olukord, kus teenuse kasutajaid saab kontrollimatult palatitesse/tubadesse luku taha panna.

Nimetatud probleemist tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja –vabaduste kaitset SA-s Pärnu-Jaagupi Hoolduskodu, teen Teile **teistkordselt** ettepaneku

- **viivitamatult lõpetada palatite uste lukustamine ning eemaldada hoolduskodu palati uksest lukustusvahend, millega saab ukse väljastpoolt sulgeda võimaluseta ust seestpoolt avada**
- **tagada, et kõikide hoolduskodu palatite ukseks oleksid lihtsalt avatavad nii seest- kui ka väljastpoolt.**

Ühtlasi soovitan Teil rakendada seaduslikke meetmeid, mis aitaks probleemsete teenuse kasutajatega esinevaid ohuolukordi õiguspäraselt lahendada.

Märgin selgituseks veel, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu hoolduskodu tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid eespool mainitud aspekti.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovitude täitmise osas 7. veebruariks 2014.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Terviseamet
Riigiprokuratuur
Eesti Haigekassa
Pärnu Maavalitsus