



Õiguskantsler

Mare Pariis
juhataja
Pariisi Erihoolduskeskus OÜ
tarvastu@gmail.com

Teie nr
Meie 14.09.2015 nr 7-9/151061/1503913

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Mare Pariis

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 01.07. ja 02.07.2015 Pariisi Erihoolduskeskuse etteteatamata kontrolliga, andmaks teada kontrolli tulemustest.

Kontrollkäigul selgus, et Pariisi Erihoolduskeskuses esinesid mõned puudused. Täheldatud puudused ja soovitusend nende kõrvaldamiseks on täpsemalt käsitletud käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Kontrollkäigul selgus, et:

- ravimite manustamisel ja käitlemisel esineb probleeme;
- õendusteenuse kättesaadavus ei ole piisavalt tagatud;
- klientide privaatsus ja eraelu kaitse ei ole alati tagatud.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset, teen OÜ-le Pariisi Erihoolduskeskus järgnevad ettepanekud:

1. leida kõikidele klientidele ravimite manustamiseks sobiv lahendus, mis on ohutu, ei vähenda ravimi toimet ja mida ei saaks pidada tahte vastaseks ravimite manustamiseks;
2. tagada, et n-õ vajadusel ravimi manustamise otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja;
3. tagada, et ravimite käitlemine toimuks kehtestatud nõudeid silmas pidades ning et kõrvalistel isikutel puuduks juurdepääs ravimitele;
4. tagada õendusabiteenuse kättesaadavus ulatuses, mis arvestab asutuse eripära ja vastab vähemalt seaduses sätestatud miinimumnõuetele, ning viisil, mis annab õele võimaluse kliendi seisundit isiklikult hinnata;
5. astuda samme patsientide privaatsuse ja eraelu kaitse tagamiseks, täpsemalt:
 - tagada asutuses magamistubade ja klientide arvu selline suhe, et klientidel ei tuleks magamistuba jagada rohkem kui ühe kliendiga ja et magamistubadena ei kasutataks ruume, mis on läbikäidavad;
 - tagada, et hügieenitoimingute või intiimsemat laadi protseduuride tegemisel kasutataks sirme või muid kliendi privaatsust võimaldavaid abivahendeid;
 - lõpetada klientide isiklike asjade läbiotsimine seadusliku aluseta ja kliendi isiklike asjade äravõtmine seaduses sätestatud nõudeid järgimata.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet ettepanekute täitmise osas hiljemalt 02.11.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium
Sotsiaalkindlustusamet
Terviseamet