



Õiguskantsler

Vambola Sipelgas
tegevjuht
AS Lõuna-Eesti Hooldekeskus
info@hooldekodu.ee

Teie nr

Meie 16.07.2013 nr 7-9/130904/1303190

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Vambola Sipelgas

Pöördun Teie poole seoses minu 10.06.2013 AS-i Lõuna-Eesti Hooldekeskus erihooldusosakonna etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada erihooldus osakonna juhti ja teisi töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et AS-i Lõuna-Eesti Hooldekeskus esinesid mõned puudused Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu erihooldus osakonna tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmsesid:

- eraldusruumi sisustus oli ebaturvaline
- isikute arv, kellele osutatakse ööpäevaringset erihooldusteenust, on suurem kui tegevusloal märgitud lubatud maksimaalne isikute arv.

Nimetatud probleemist tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- tagada ööpäevaringset erihooldusteenust pakkuv osakonnas nõuetele vastava eraldusruumi olemasolu
- tagada, et Hooldekeskuses samaaegselt ööpäevaringset erihooldusteenust saavate isikute arv ei ületaks tegevusloal märgitud maksimaalset isikute arvu.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepaneku täitmise osas 1. septembriks 2013.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Hent Kalmo
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte