



Õiguskantsler

Kristi Sutt
arst/juhataja
SA Kilingi-Nõmme Tervise- ja
Hoolduskeskus
haigla@saarde.ee

Teie nr

Meie 21.02.2014 nr 7-9/131307/1400856

Ettepanekud põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Kristi Sutt

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 07.11.2013 SA Kilingi-Nõmme Tervise- ja Hoolduskeskus etteteatatud kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada SA Kilingi-Nõmme Tervise- ja Hoolduskeskus töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud igakülgse abi ja meeldiva koostöö eest. Vabandan ühtlasi, et minu tagasiside kontrollkäigule on viibinud.

Kontrollkäigul selgus, et SA-s Kilingi-Nõmme Tervise- ja Hoolduskeskus esinesid mõned puudused. Tähelestatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu SA Kilingi-Nõmme Tervise- ja Hoolduskeskus tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka puudujäägid, millele soovin tähelepanu juhtida:

- 1) esineb oht hooldusraviteenuse patsientide vabuspõhiõiguse alusetuks piiramiseks;
- 2) hooldusraviteenust kasutavate patsientide ravidokumentides ei kajastunud teenuse osutamiseks nõusoleku saamine.

Nimetatud puudujääkidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset SA-s Kilingi-Nõmme Tervise- ja Hoolduskeskus, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) tagada, et hooldusraviteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt lõpetada osakonnas selliste palatiuste lukustusvahendite kasutamine, mis võimaldavad patsientide vabadust alusetult piirata, ning tagada, et Keskuse palatiuksi oleks patsientidel võimalik alati seestpoolt avada;
- 2) selgitada hooldusravi osakonna töötajatele, et hooldusraviteenusel viibivate patsientide kinnisidumine (v.a vajadusel meditsiinilise protseduuri ajaks) ei ole lubatud. Seda ka juhul, kui selleks on andnud nõusoleku patsiendi lähedased või tema eestkostja;
- 3) kaaluda hooldusravi osakonna töötajate koolitamist patsiendi kinnisidumise vajaduse ennetamise ja kinnisidumisele alternatiivsete meetmete rakendamise teemadel;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 4) tagada, et hooldusraviteenusele saabuvatelt patsientidelt või nende seaduslikelt esindajatelt küsitaks alati kohane nõusolek hooldusraviteenuse osutamiseks ja see kirjalikult fikseeritaks;
- 5) selgitada poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma võimetu sisuliselt piiratud teovõimega patsientide puhul neile endile (kui patsiendi seisund seda võimaldab), nende lähedastele või kohalikule omavalitsusele, et viivitamatu teenuse osutamise vajaduse puudumisel tuleb enne hooldusraviteenuse osutama asumist patsiendile määrata kohtul seaduslik esindaja, kes saaks patsiendi asemel anda teenuse osutamiseks kohase nõusoleku;
- 6) selgitada igakordselt välja, kas kohus on patsiendi seaduslikule esindajale andnud õiguse otsustada tervishoiuteenuse osutamine patsiendi eest;
- 7) tagada, et patsiendi ravidokumentides fikseeritaks selgitus, miks hooldusraviteenuse osutaja leidis, et patsient on otsusevõimetu või piiratud teovõimega patsient ei ole võimeline hooldusraviteenuse osutamise poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute ja soovitude täitmise osas **21. märtsiks 2014.**

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel