



Õiguskantsler

Maarja Mändmaa
juhatuse esimees
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekandeteenused.ee

Teie nr

Meie 13.06.2013 nr 7-9/130603/1302661

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 01.05.2013 AS Hoolekandeteenused Sõmera Kodu etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada AS Hoolekandeteenused Sõmera Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et Sõmera Kodus esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu Sõmera Kodu tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmsid:

- 1) sügava liitpuudega isikute arv, kellele osutatakse ööpäevaringset erihooldusteenust, on suurem kui tegevusloal märgitud lubatud maksimaalne isikute arv;
- 2) eraldamise registrisse kantavad andmed ei ole piisavalt informatiivsed.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset AS Hoolekandeteenused Sõmera Kodus, teen Teile ettepaneku tagada, et Sõmera Kodus samaaegselt ööpäevaringset erihooldusteenust saavate sügava liitpuudega isikute arv ei ületaks tegevusloal märgitud maksimaalset isikute arvu.

Veel soovitan Teil lisada eraldamise registrisse väljad, mis võimaldaksid talletada eraldamisele eelnenud olukorra kirjelduse, andmed tekkinud vigastuste kohta, kiirabi või politsei teavitamise kellaaja ja teabe selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjusti.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu ettepanekute täitmise osas 1. septembriks 2013.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri volitusel