



Õiguskantsler

Maarja Mändmaa  
juhatuse esimees  
AS Hoolekandeteenused  
info@hoolekanne.ee

Teie

nr

Õiguskantsler 1.03.2013 nr 7-9/130280/1300977

## Ettepanekud põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Maarja Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 2012. aastal toimunud etteteatamata kontrollkäikudega AS Hoolekandeteenused kodusesse. Täpsemalt soovin Teile teada anda Koluvere Kodu (12.11.2012), Valkla Kodu (26.11.2012), Tori Kodu (29.11.2012) ja Võisiku Kodu (13.12.2012). kontrollimise tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada kodude juhatajaid ja töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäikudel osutatud abi eest.

Kontrollkäikudel selgus, et kontrollitud kodudes esinesid mõned puudused. Täheldatud olulisemaid puudusi ja oma ettepanekuid ning soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäikude kokkuvõtetes. Märgin selgituseks, et õiguskantsleri nõunikud ei kontrollinud kogu kodude tegevust, mistõttu puudutavad minu tähelepanekud vaid teatud aspekte.

Toon siinkohal kodude kaupa lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäikudel ilmnisid:

- Koluvere Kodu eraldusruumi kasutamisel peab eraldatud klient tualetina kasutama ämbrit
- Valkla Kodu eraldusruumi üldine seisukord on ebarahuldav
- Tori Kodu eraldusruumi kasutamine alkoholihoobes isikute väljamagamise ruumina on probleemne
- Võisiku Kodus tõusetus küsimus võimalikust vabaduspõhiõiguse piiramisest omal soovil ööpäevaringsel erihooldusteenusel olevate isikute suhtes.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset AS-i Hoolekandeteenused kodudes, teen Teile järgnevad ettepanekud ja soovitusel:

- 1) ettepanek tagada Koluvere Kodu eraldusruumi kasutamisel eraldatud kliendi juurdepääs tualetile;

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 2) soovitus parendada Valkla Kodu eraldusruumi üldist seisukorda, et see aitaks kaasa eraldatu rahunemisele ja seeläbi eraldamise aluste kiiremale äralangemisele ning tagaks tema väärrika kohtlemise;
- 3) soovitus tagada Tori Kodus eraldusruumi eesmärgipärane ja nõuetekohane kasutamine;
- 4) ettepanek viivitamatult eemaldada Võisiku Kodus omal soovil ööpäevaringsel erihooldusteenusel viibivate isikute tubade ustelt lukustusvahendid, mis võimaldavad ukse sulgemist vaid väljastpoolt.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet Võisiku Kodu ettepaneku täitmise osas 1. aprilliks 2013, Koluvere Kodu ettepaneku ja Tori Kodu soovituse täitmise osas 1. maiks 2013 ning Valkla Kodu soovituste täitmise osas 1. juuliks 2013.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja -vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis ikka jätkuks.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri ülesannetes

Lisad:

- 1) Koluvere Kodu kontrollkäigu kokkuvõte
- 2) Valkla Kodu kontrollkäigu kokkuvõte
- 3) Tori Kodu kontrollkäigu kokkuvõte
- 4) Võisiku Kodu kontrollkäigu kokkuvõte

Kristi Nikolajeva 693 8417  
e-post: [kristi.nikolajeva@oiguskantsler.ee](mailto:kristi.nikolajeva@oiguskantsler.ee)

Ralf Järvamägi 693 8401  
e-post: [ralf.jarvamagi@oiguskantsler.ee](mailto:ralf.jarvamagi@oiguskantsler.ee)