



Õiguskantsler

Maarjo Mändmaa
juhatuse esimees
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekandeteenused.ee

Teie nr

Meie 14.09.2015 nr 7-9/151060/1503912

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Maarjo Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 01.07. ja 02.07.2015 AS Hoolekandeteenused Kodijärve Kodu (edaspidi *Kodijärve Kodu*) etteteatamata kontrolliga, andmaks teada kontrolli tulemustest.

Kontrollkäigul selgus, et Kodijärve Kodus esinesid mõned puudused. Täheldatud puudused ja soovitusend nende kõrvaldamiseks on täpsemalt esitatud käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Kontrollkäigul ilmneseid järgmised probleemid:

- klientide elu ja tervist võivad ohustada kättesaadavad ohtlikud ained ja esemed;
- tegevusjuhendajate arv ja töökorraldus ei pruugi tagada klientidele piisavalt turvalist elukeskkonda;
- „vajadusel“ manustatavate ravimite andmise üle otsustab meditsiinihariduseta tegevusjuhendaja;
- käsimüügiravimite andmise üle puudub ülevaade;
- õendusteenuse kättesaadavus ei ole piisavalt tagatud;
- ühe kliendi puhul rikutakse õigust sõnumisaladusele.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset Kodijärve Kodus, teen AS-le Hoolekandeteenused järgnevad ettepanekud:

1. piirata klientide ligipääsu tervist või elu ohustavatele esemetele või ainetele tegevusjuhendaja juuresolekuta;
2. tagada öisel ajal piisaval arvul tegevusjuhendajate kohalolu, et kindlustada kõikide klientide turvalisus;
3. tagada, et „vajadusel“ manustatavate ravimite andmise üle klientidele otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja.;
4. tagada, et käsimüügiravimite andmine dokumenteeritaks alati nii, et oleks olemas täpne ülevaade selle kohta, millist käsimüügiravimit, millal ja kui palju on kliendile antud.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

5. tagada õendusabiteenuse kättesaadavus ulatuses, mis arvestab asutuse eripära ja vastab vähemalt seaduses sätestatud miinimumnõuetele, ning viisil, mis annab õele võimaluse kliendi seisundit isiklikult hinnata;
6. mitte ühelgi juhul rikkuda klientide õigust sõnumisaladusele

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet ettepanekute täitmise osas hiljemalt 02.11.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium
Sotsiaalkindlustusamet
Terviseamet