



Õiguskantsler

Maarjo Mändmaa  
juhatuse esimees  
AS Hoolekandeteenused  
info@hooldekandeteenused.ee

Teie nr

Meie 15.12.2014 nr 7-9/141288/1405132

### **Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks**

Lugupeetud Maarjo Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 01.10.2014 AS Hoolekandeteenused Erastvere Kodus kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse etteteatamata kontrolliga. Täpsemalt soovin Teile teada anda kontrolli tulemustest.

Esmalt soovin aga veel kord tänada AS Hoolekandeteenused Erastvere Kodu töötajaid õiguskantsleri nõunikele kontrollkäigul osutatud abi eest.

Kontrollkäigul selgus, et AS Hoolekandeteenused Erastvere Kodus kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma ettepanekuid nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Toon siinkohal lühidalt välja ka probleemid, mis kontrollkäigul ilmnesisid:

- 1) eraldusruum ja eraldamine Erastvere Kodus ei pruugi olla turvalised;
- 2) õhtusel ja öisel ajal ei pruugi Erastvere Kodus turvalise keskkonna tagamiseks tööl olla piisaval arvul tegevusjuhendajaid;
- 3) ravimite käitlemine ja manustamine Erastvere Kodus ei pruugi olla õiguspärased, sh on võimalik, et klientidele manustatakse raviplaani väliselt ravimeid;
- 4) klientidele ei võimaldata piisavalt vabaaja tegevusi.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset AS Hoolekandeteenused Erastvere Kodus kohtumääruse alusel ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel, teen Teile järgnevad ettepanekud:

- 1) **tagada, et Erastvere Kodus on igal ajal tööl vähemalt nõuetele vastav arv tegevusjuhendajaid ning teenust saavad isikud ei oleks mitte üheski olukorras jäetud järelevalveta;**
- 2) **lõpetada Erastvere Kodus ravimite manustamine klientidele nende tahte vastaselt;**
- 3) **tagada Erastvere Kodus n-ö vajadusel manustatud ravimite üle arvestuse pidamine nii, et oleks selge, millise kliendi raviskeemist tulenevalt ravimit manustati ning mis põhjusel ja kes otsustas ravimi manustamise;**

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 4) tagada, et ravimi manustamise otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja ning see oleks dokumenteeritud selliselt, et säiliks tõhus ja reaalne võimalus tagantjärele kontrollida arsti pädevuseta tervishoiutöötaja tegevust;
- 5) tagada, et ravimite manustamine toimuks viisil, mis on klientidele ohutu.

Täiendavalt soovitan Teil:

- 1) arvestada eksperdi esitatud õendusabiteenuse osutamist puudutavate tähelepanekutega ning vastavalt parandada õendusabiteenuse kvaliteeti;
- 2) tagada nõuetekohase ja turvalise eraldusruumi olemasolu Erastvere Kodus;
- 3) tagada võimalused eraldatu pidevaks jälgimiseks, sh tagada, et jälgitav oleks kogu eraldusruumis toimuv tegevus;
- 4) tagada, et isiku eraldusruumi viimise teekond oleks ohutu nii eraldusruumi viidavale isikule kui ka töötajatele;
- 5) tagada, et ravimite käitlemine Erastvere Kodus toimuks kehtestatud nõudeid silmas pidades ning et kõrvalistel isikutel puuduks juurdepääs õe kabinetis paiknevatele ravimitele;
- 6) tagada Erastvere Kodu klientidele erinevad võimalused vaba aja veetmiseks ning terapeutilisteks tegevusteks, mis arvestavad klientide eripäradega.

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet minu soovitude täitmise osas 2. veebruariks 2015.

Soovin, et meie hea koostöö isikute põhiõiguste ja –vabaduste tagamisel sama meeldivas vormis jätkuks.

Austusega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Nele Parrest  
õiguskantsleri asetäitja-nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium  
Sotsiaalkindlustusamet  
Terviseamet