



Õiguskantsler

Maarjo Mändmaa
juhatuse esimees
AS Hoolekandeteenused
info@hoolekandeteenused.ee

Teie nr
Meie 14.09.2015 nr 7-9/150860/1503911

Ettepanek põhiõiguste paremaks kaitseks

Austatud Maarjo Mändmaa

Pöördun Teie poole seoses õiguskantsleri 29.06. ja 30.06.2015 AS Hoolekandeteenused Erastvere Kodu (edaspidi *Erastvere Kodu*) etteteatamata kontrolliga, andmaks teada kontrolli tulemustest.

Kontrollkäigul selgus, et Erastvere Kodus esinesid mõned puudused. Täheldatud puudusi ja oma soovitusi nende kõrvaldamiseks käsitlen täpsemalt käesolevale kirjale lisatud kontrollkäigu kokkuvõttes.

Kontrollkäigul ilmneseid järgmised probleemid:

1. turvalise teenuse tagamiseks ei ole tööl piisavalt tegevusjuhendajaid;
2. esineb probleeme ravimite manustamisega;
3. esineb oht inimväärikuse ja privaatsuse rikkumiseks teenuse füüsilise keskkonna osas;
4. õendusabiteenus ei ole piisavalt kättesaadav.

Nimetatud probleemidest tulenevalt ja soovides parandada isikute põhiõiguste ja -vabaduste kaitset Erastvere Kodus, teen AS-le Hoolekandeteenused järgnevad ettepanekud:

1. tagada Erastvere Kodus selline arv tegevusjuhendajaid, mis on vajalik nõuetekohaseks ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamiseks;
2. tagada, et n-õ vajadusel ravimi manustamise otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja;
3. astuda samme klientide eraelu kaitse ning inimväärikuse tagamiseks;
4. tagada õendusabiteenus kättesaadavus ulatuses, mis arvestab asutuse eripära ja vastab vähemalt seaduses sätestatud miinimumnõuetele, ning viisil, mis annab õele võimaluse kliendi seisundit isiklikult hinnata;
5. kaaluda ja võimalusel arvesse võtta tervishoiueksperdi tehtud soovitusi õendusteenuse kvaliteedi parandamiseks.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Ootan Teilt võimalusel tagasisidet ettepanekute täitmise kohta hiljemalt 02.11.2015.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Lisa: kontrollkäigu kokkuvõte

Koopia: Sotsiaalministeerium
Sotsiaalkindlustusamet
Terviseamet