

AS LÕUNA-EESTI HOOLDEKESKUS
Hellenurme 67514 Palupera vald Valgamaa

Õiguskantsler
Kohtu 8
Tallinn, 15193

Meie: Nr.8, 26.08.2013

Vastavalt teie soovitudele oleme parendanud elutingimusi ja likvideerinud puudused meie psüühiliste erivajadustega klientide teenindamise osakonnas.

1. Eraldusruumist: Käesolevaga teatame teile, et oleme parendanud kliendi turvalisuse huvides osakonna eraldusruumi. Sealt on välja on viidud kapp, peeglid ja kaetud laes olev fluorestsentslamp kaitsevõrega.

2. Töötajate ja klientide suhtarvust: 10.06.2013 seisuga viibis erihooldusosakonnas teenusel ühtekokku 93 inimest, kellest 57 olid riigieelarvelisel ülalpidamisel ja 36 klienti riigieelarvevälisel kohal.

Ööpäevaringse erihooldusteenuse tegevusluba väljastatakse riigieelarveliste isikutele teenuse pakkumiseks. 01.03.2013 väljastati taoline tegevusluba meie asutusele 60 psüühilise erivajadusega klientidele.

Ühena vähestest hoolekandeesutustest võtame me teenusele ka psüühilise erivajadusega või dementsuse diagnoosiga inimesi, kellel puudub (hetkel) riiklik suunamine (ja kes ei ole seotud riikliku tegevusloaga). Nad viibivad meil teenusel ja ootavad võimaliku riikliku rahastusega koha saamist (tihti aastaid). Tegemist on sisuliselt üldhoolduse klientidega, kes aga vajavad olemuselt sama ravi ning hooldust, kui seda saavad nn riiklikult rahastatud kliendid. Sel põhjusel on nad arvestatud asutusesiselt erihooldusosakonna elanike hulka ja nad elavad sarnastes tingimustes, kui riigieelarvelised kliendid. Nimetatud riigieelarvevälised kliendid paiknevad omaette tubades ja nn riiklikud kliendid oma tubades.

Meie asutus - AS Lõuna-Eesti Hooldekeskus - koosneb tinglikult kahest osast: hooldusosakonnast (vanadekodust) ja erihooldusosakonnast (erihooldekodust). Kusjuures vanadekodu elanikud võime tinglikult jagada liikujateks ning lamajateks. Erihooldusosakond omakorda jaguneb riiklikult rahastatavaks pooleks (klientideks) ja nn mitteriiklikuks pooleks (klientideks).

Riikliku rahastusega kliendid jagunesid seisuga 10.06.2013 kahe osakonna vahel (3. ja 2.osakond), mitteriiklikud kliendid kolme osakonna vahel (3., 2., ja nn Komsu Kodu). Ühtekokku pakume oma asutuses teenust klientidele seitsmes erinevas korpuses ehk osakonnas.

60 riigieelarvelise kliendi kohta peab seaduse järgi asutusel olema koosseisus 15,8 mehitatud tegevusjuhendajat. Meil on asutuses hetkeseisuga tööil 9 nõutava TAI koolituse läbinud töötajat, 1 taolise koolitusega võrdsustatud isik (lõpetanud TÜ eripedagoogina) ja 11 erinevatel aegadel TAI koolitusele registreeritud töötajat. Seega tegevusloaga lubatud 60 kliendi kohta on meil olemas ettenähtud personal. Ülejäänud 36 riigieelarvevälise psüühilise erivajadusega kliendi tarvis on seega 5,2 mehitatud töötajat. Kuna seadusandlus siiani ei reglementeerii üldhoolduse (ja seda need 36 „nn ülennormi“ klienti tegelikult on) jaoks kindlaid hooldajate norme, siis ei ole me siiani oma koosseise ka muutnud.

Asutusel on samuti piisav kvalifitseeritud meditsiiniline kaader (med.õed ja/või psühhiaatriaõed) nii kõigi psüühiliste erivajadustega klientide, kui ka üldhooldusosakonna klientide tarvis. Lisaks on personali koosseisus terapeut, huvijuhid, sotsiaalnoustaja jt pädevad töötajad. Ka sotsiaalministri kehtestatud tervisekaitseõuetes ettenähtud elamistingimuste normid on täidetud kõigi erihooldusosakonnas elava 96 isiku suhtes.

3. Nõusaamine seoses eelpool käsitlemist leidnud küsimustega:

- kas seadusandlus piirab kuidagi klientide kooselamist ühes magamisruumis kolmekesi, kui on olemas nendepoolne või nende seadusliku esindaja vastav kirjalik nõusolek ja kui tuba on piisavalt suur (vähemalt 18m²)?
- kas seadusandlus piirab kuidagi riigieelarvelise kliendi ja mitteriigieelarvelise kliendi ühes toas elamist, kui nad või nende seaduslikud esindajad on vastava kirjaliku nõusoleku teinud?
- kas seadusandlus piirab kuidagi ühes magamisruumis psüühiliselt haige ja vaimupuudega kliendi elamist, kui nad või nende seaduslik esindaja on vastava kirjaliku nõusoleku teinud?
- kas seadusandlus piirab kuidagi asutuse ühes tiivas (korpuses, osakonnas, üksuses) riigieelarveliste ja mitteriigieelarveliste klientide koosmajutamist,-olemist,-tegevust?
- kumma isiku soov on esmane klientide tubadesse sobitamisel, kas eestkostel oleval inimesel või tema eestkostjal?

Nimetatud küsimused on aastaid olnud rohkete erimeelsuste põhjuseks erinevate instantside vahel suhtlemisel (Sotsiaalkindlustusamet, Sotsiaalministeerium, omavalitsused, eestkostjad-sugulased, Tervisekaitseamet, Päästeamet, patsiendiesindused, Õiguskantsler, klient, teenust pakkuv asutus)



Vambola Sipelgas – tegevjuht, tel.50 87 113

P.Lail – erihooldusosakonna juhataja, tel.76 66 781