

Nele Parrest
õiguskantsleri asetäitja-nõunik
õiguskantsleri ülesannetes

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8

15193 Tallinn

info@oiguskantsler.ee

Teie 13.06.2013 nr 7-9/130603/1302661

Meie 07.08.2013 nr RJ/423-4

Kontrollkäigu vastuskiri

Täname Teid ettepanekute eest Sõmera Kodu kohta. Järgnevalt seletame, kas ja kuidas saame Teie soovitusi täita.

Kirjutasite, et Sõmera Kodus ei tohi ööpäevaringset erihooldusteenust saavate sügava liitpuudega isikute arv ületada tegevusloal märgitud maksimaalset isikute arvu. Nõustume, et tegevusloal tuleks märkida ka isikute arv, kellele osutame pikaajsemat riigieelarvevälist teenust. Suulise info põhjal väidame, et Sotsiaalkindlustusamet on seni olnud seisukohal, et tegevusloale tuleb märkida vaid riigieelarvelised teenuskohad. Seega palume esmalt läbi rääkida eelnevalt nimetatud seisukoht Sotsiaalkindlustusametiga.

Leidsite, et oluline on lisada eraldamise registrisse väljad, mis võimaldaksid talletada eraldamisele eelnenud olukorra kirjelduse, andmed tekkinud vigastuste kohta, kiirabi või politsei teavitamise kellaaja ja teabe selle kohta, kas eraldatud olnud isikule selgitati eraldamise otstarvet ja põhjusi. ASis Hoolekandeteenused kehtiv "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise kord" näeb ette, et eraldamise puhul koostakse juhtumikirjeldus. Juhtumikirjelduses on täpselt kirjeldatud situatsiooni, käitumise vallandajaid, probleemse käitumise olemust.

AS HOOLEKANDETEENUSED
Merimetsa tee 1
10614 Tallinn

telefon 677 12 50
faks 677 12 56
e-post info@hoolekanne.ee
ärireg nr 10399457

a/k 10022010166009 pank 401
a/k 221038209238 pank 767
TP 016310
KMKR EE100077315

Samuti on meie ettevõttes koostatud "Eraldusruumi paigutamise otsuse vorm". Antud vormil märgitakse täpselt, millal teavitati politseid, kiirabi ja olemasolul eestkostjat.

Eraldamise registrit oleme näinud pigem jooksva statistika kogumise abivahendina. Samuti on eraldamiste registris kliendi kommentaar juhtumile ja samas näeb ette "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise kord", et kliendile seletatakse eraldamise otstarvet ja põhjusi. Käesolevale kirjale on lisatud "Probleemse käitumise ja piirngute rakendamise kord" koos kõigi lisadega. Seega palume infot, kas "Probleemse käitumise ja piirangute rakendamise kord" koos kõigi oma lisadega on piisavalt informatiivne, et mitte eraldamiste registrit täiendada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Liina Lanno

Teenuste direktor

Tiina Unukainen 53 02 32 13

tiina.unukainen@hoolekandeteenused.ee

AS HOOLEKANDETEENUSED

Merimetsa tee 1

10614 Tallinn

telefon 677 12 50

faks 677 12 56

e-post info@hoolekanne.ee

ärireg nr 10399457

a/k 10022010166009 pank 401

a/k 221038209238 pank 767

TP 016310

KMKR EE100077315