



**Tegusama
elu kodud**

Ülle Madise
Õiguskantsler
info@oiguskantsler.ee

Teie 14.09.2015 nr 7-9/151060/1503912

Meie 29.10.2015 nr RJ-1/6823-2

Vastuskiri ettepanekutele põhiõiguste paremaks kaitseks Kodijärve Kodus

Lugupeetud Ülle Madise

Täname õiguskantslerit külaskäigu ja ettepanekute eest. Esitame ülevaate 01.07.15. ja 02.07.15. Kodijärve Kodus läbi viidud kontrollkäigul tehtud ettepanekute täitmise kohta.

Ettepanek piirata klientide ligipääsu tervist või elu ohustavatele esemetele või ainetele tegevusjuhendaja juuresolekuta

Oleme üle vaadanud Kodijärve Kodus olmekemikaalide ja terariistade asukohad ning kättesaadavuse. Olmekemikaalid (pesemis- ja puhastusvahendid) asuvad lukustatud kappides või ruumis. Olmekeemia kasutamine toimub töötaja juhendamisel. Siiski on majade kööginurgas kraanikausi juures dosaatorites kätepesu ja desinfitseerimisvahendid. Terariistad on paigutatud lukustatavatesse kappidesse. Nende kasutamine toimub valdavalt ainult tegevusjuhendaja järelevalve all. Majades, kus kliendid iseseisvalt toimkondade kaupa katavad laudu, on lauanoad kööginurgas neile kättesaadavad.

Ettepanek tagada öisel ajal piisaval arvul tegevusjuhendajate kohalolu, et kindlustada kõikide klientide turvalisus ja leida sobiv lahendus, kuidas oleks päevasel ja öhtusel ajal võimalik paremini omada ülevaadet klientide paiknemisest ja tagada iga kliendi turvalisus.

Tegevusjuhendajate arvu määramisel ja neile tööajatabelite koostamisel lähtume Sotsiaalhoolekandeseadusest. Peremajades lähtume põhimõttest, et päevasel ajal oleks igas majas tööl üks töötaja ning öisel ajal vähemalt miinimumnõuetele vastav arv töötajaid. Selline töökorraldus tagab klientidele minimaalse vajaliku juhendamise, kuid ei ole majanduslikult jätkusuutlik.

Öisel ajal on turvalisuse tagamiseks kõikide peremajade ukсед lukustatud, nii et väljastpoolt võõrad (ka teiste majade kliendid) majja ei pääse. Järelevalve tagamiseks jälgib tegevusjuhendaja majades toimuvat valvekaamera abil. Öine töötaja teavitab kliente enne magamaminekut, millises majas ta viibib.

Ettepanek tagada, et „vajadusel“ manustatavate ravimite andmise üle klientidele otsustaks selleks vajaliku koolituse saanud tervishoiutöötaja

Kodijärve Kodu töötajad on saanud täiendavalt juhendamist Ravimite käitlemise korra põhjal. Samuti on kodu juht koduõega kokku leppinud tegevusjuhendajate juhendamise vajadusel antavate ravimite osas.

Ettepanek tagada, et käsimüügiravimite andmine dokumenteeritaks alati nii, et oleks olemas täpne ülevaade selle kohta, millist käsimüügiravimit, millal ja kui palju on kliendile antud

Informatsiooni vahetamiseks ja dokumenteerimiseks õendusabi teenuse osutajaga oleme 2015 aastal juurutanud elektroonilise kalendri O365 keskkonnas. Sinna kirjutab tegevusjuhendaja kliendi terviseprobleemid, aga ka antud käsimüügi ravimid.

Ettepanek tagada õendusabi kättesaadavus ulatuses, mis arvestab asutuse eripära ja vastab vähemalt seaduses sätestatud miinimumnõuetele, ning viisil, mis annab öele võimaluse kliendi seisundit isiklikult hinnata

Oleme arvamusel ja lähtume kogemusest, et õe kohal viibitud tundide arv ei kindlusta õendusteenuse kvaliteeti. Praktika näitab, et kohapeal viibiv koduõde jaendab ravimid dosaatoritesse ning teeb arsti poolt ordineeritud protseduurid. Tegevusjuhendajatel on kohustus pöörduda õe poole märgates kliendi tervislikus seisundis toimuvaid muudatusi ning õel kohustus asuda seejärel tegutsema vastavalt vajadusele (võtta ühendust arstiga). Kui õde kohapeal ei ole on võimalik saada nõu temalt telefoni teel (teenuseosutajaga on kokku lepitud ka teenuse kättesaadavus väljaspool õe viibimist kohapeal) või pöörduda abi saamiseks kiirabi poole.

Kodijärvel on väga heaks võimaluseks olnud see, et teenust osutav õde elab samas külas ja hädapärase abi küsimisel pole tekkinud probleemi

Arvame, et kliendi tervisliku seisundi parimaks tundjaks peavad olema tema peremajas tööl olevad tegevusjuhendajad (s.h.tugiisik). Tegevusjuhendajate ülesanne on olla kohal, märgata, nõustada klienti ja abi küsida. Oleme omalt poolt püüdnud leida ja pakkuda tegevusjuhendajatele koolitusi, mis aitavad paremini mõista psüühikahäirega inimesi, ravimite võtmisega kaasnevaid aspekte ja taastumist. Jätkame ka edaspidi töötajate teadlikkuse tõstmisega. Oleme kaasatud protsessidesse, mille läbi peaks tekkima vabariiki tegevusjuhendajate tasemekoolitus ning räägime kaasa õppekava sisu osas. Samuti soovime uuesti arutlusele võtta riigi poolt pakutava tegevusjuhendajate 260 – tunnise koolituse, et arutada koolituse sisu kaasaegsuse ja praegu vajakajäävate teemade üle.

Ainult õe teenuse tundide arvu tõstmisega ei muutuks erihoolekande kliendi jaoks midagi.

Ettepanek mitte ühelgi juhul rikkuda klientide õigust sõnumisaladusele

Oleme teadlikud kliendi õigusest sõnumisaladusele. Samas ei saa väita, et igas olukorras ja kõik osapooled seda täielikult mõistavad. Nii ka konkreetse juhtumi puhul lähtusid töötajad kliendi lähedase survest ja jätsid tähelepanuta kliendi õiguse. Tänaseks on kodu töötajad kliendi lähedast selles osas nõustanud ning kirjade avamise lõpetanud.

Soovime, et AS-i Hoolekandeteenused poolt osutatavad teenused oleksid kooskõlas kehtivate õigusnormidega ja kvaliteetsed.

Täname Teid väga tähelepanu juhtimisele esinevate puuduste osas. Oleme pidevalt muutuv ja arenev asutus ja ei soovi midagi teha, mis riivaks kliendi õigusi. Analüüsime oma töökorraldust ja klientide olukorda iga Teie poolt toodud märkuse osas.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liina Lanno
Teenuste direktor

Katrin Averjanov
53023604, katrin.averjanov@hoolekandeteenused.ee