



Õiguskantsler

Alar Karu
Viljandi Vallavalitsus
viljandivald@viljandivald.ee

Teie 16.02.2018 nr

Meie 12.03.2018 nr 7-5/180257/1801185

Viljandi Vallavalitsuse tegevus sotsiaalteenuse taotluse läbivaatamisel

Lugupeetud Alar Karu

Õiguskantsleri poole pöördus [], kes palus hinnata, kas Viljandi Vallavalitsus on tema eestkostetavale hoiuteenuse taotlemise avaldust lahendanud õiguspäraselt.

Juhtumi asjaoludele toetudes leian, et Viljandi Vallavalitsus ei ole käitunud õiguspäraselt, kuna ei selgitanud avaldajale, milliste õigusaktide alusel on tal õigus abi saada. Samuti ei lahendanud vallavalitsus avaldaja taotlust mõistliku aja jooksul ega andnud avaldajale teada viivituse põhjustest.

Palun Viljandi Vallavalitsusel edaspidi hoiduda põhjendamatutest viivitustest otsuste tegemisel. Samuti palun teavitada inimesi alati, millise õigusakti alusel nende taotlust menetletakse ning kui otsus viibib, siis selgitada, mis on selle põhjus ja millal võib otsust oodata.

Avaldaja taotles Viljandi vallalt [] hoiuteenust, mille üle osutamise kohustust vallal õigusaktide järgi ei olnud. Viljandi Vallavalitsus pidanuks seda avaldajale selgitama. Kui vallavalitsus leidis, et põhimõtteliselt tuleks avaldajat tekkinud olukorras aidata, tulnuks avaldajale selgitada, milliste õigusaktide alusel, mis tingimustel ja korras on tal õigus abi saada. Nii oleks ka avaldajale olnud selge, millist menetluskorda tuleb avalduse läbivaatamisel järgida ning milliseid tõendeid ja miks tal tuleb abi saamiseks esitada.

Vallavalitsus lahendas avaldaja 29. septembril 2017 saadetud taotluse lõplikult 21. veebruaril 2018 ehk ligi viis kuud pärast taotluse esitamist. [Haldusmenetluse seaduse](#) (HMS) § 5 lõige 2 sätestab, et haldusmenetlus peab olema võimalikult kiire ning seejuures tuleb vältida liigseid ebameeldivusi inimestele. Arvestades küsimuse keerukust ja tähtsust avaldajale ning muid avalduse lahendamise asjaolusid, on siiski ilmselge, et vallavalitsusel kulus avaldaja taotluse üle otsustamiseks ebamõistlikult palju aega. Niivõrd pikk menetlus põhjustas avaldajale ka üleliigseid ebameeldivusi, sest terve selle aja jooksul polnud tal kindlust, kuidas tema eestkostetava hoid ja hooldus on alates 1. jaanuarist 2018 korraldatud. [Perekonnaseaduse](#) järgi vastutab eestkostja, et tema eestkostetavale oleks tagatud vajalik sotsiaalabi.

Avaldaja taotles hoiuteenuse osutamist alates 1. jaanuarist 2018. Kuigi vallavalitsusel võis 2017. aasta sügisel olla keeruline selle kohta otsust teha (kõnealuses korralduses toodud põhjustel), ei õigusta see avaldaja pöördumisele vastamata jätmist. Kui vallavalitsusel ei olnud

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

objektiivselt võimalik otsustada, kas taotlus rahuldada või mitte, tulnuks avaldajale teada anda, miks otsustamine viibib ja millal taotlus tõenäoliselt lahendatakse. See nõue tuleneb HMS §-st 41. Kohustus hoida inimest kursis tema taotluse menetluse käiguga on hea halduse põhimõtte oluline osa (vt nt Riigikohtu otsus [3-3-1-102-06](#), p 21).

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise