



## Õiguskantsleri Kantselei

Teie 31.01.2024 nr

Meie 13.02.2024 nr 16-6/240227/2400891

### Sotsiaaltransporditeenuse osutamine Tallinnas

Austatud avaldaja

Pöördusite õiguskantsleri poole murega, et Tallinna linn plaanib muuta sotsiaaltransporditeenuse korraldust ning kavandatavad muudatused ei pruugi olla puuetega inimestele sobivad.

[Sotsiaalhoolekande seaduse § 38](#) kohaselt korraldab sotsiaaltransporditeenust kohalik omavalitsus. Selle teenuse eesmärk on võimaldada puudega inimesel, kellel puue takistab isikliku või ühissõiduki kasutamist, kasutada tema vajadustele vastavat transpordivahendit tööle või õppeasutusse sõitmiseks või avalike teenuste saamiseks.

Tallinna Linnavolikogu määruse „Sotsiaalteenuste osutamise tingimused ja kord“ [§ 12 lõike 3](#) järgi osutatakse sotsiaaltransporditeenust Tallinnas kas liini-, juhu- või taksoveoteenusena. Välja on kujunenud tava, et kaht esimest teenust osutab AS Tallinna Linnatransport ning viimasena nimetatud teenust ostab linn erataksofirmalt.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet selgitas, et amet kavatseb sotsiaaltransporditeenuse praeguse korralduse üle vaadata ning loobuda taksofirma teenustest. Amet soovib anda sotsiaaltransporditeenuse osutamise ülesande tervenisti AS-ile Tallinna Linnatransport.

Sotsiaalhoolekande seaduses on antud kohalikele omavalitsustele sotsiaaltransporditeenuse korraldamisel vabad käed. See tähendab, et seda teenust ei pea korraldama mingil kindlal viisil, kuid peab olema tagatud, et puuetega inimesed saaksid kasutada neile sobivat transpordivahendit tööle või kooli sõitmiseks või avalike teenuste saamiseks.

Õiguskantsleri nõunik osales ka Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametis toimunud koosolekul, kus kavandatavaid muudatusi tutvustati huvikaitseorganisatsioonidele. Kohtumisel lepiti kokku, et puuetega inimesi esindavad organisatsioonid saavad esitada ettepanekuid teenuse osutamise kohta. Neid ettepanekuid võetakse teenuse kujundamisel arvesse.

Õiguskantsler ei saa võtta seisukohta planeeritavate muudatuste suhtes. Teenuse korraldust muutes on kõige tähtsam, et ei riivataks puuetega inimeste turvatunnet, et muudatused oleksid selged ja et teenuseosutajale seataks täpsed nõuded ja standardid. Seda oleme ka ametnikele edasi öelnud. Kui teenuse sisu ja kvaliteedinõuded on kindlaks määratud, siis saavad ka puuetega inimesed vastavat teenust nõuda ning halva kvaliteediga teenusest teada anda. Praegu ei ole siiski põhjust arvata, et plaanitavad muudatused puuetega inimeste olukorda tingimata halvendavad.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)

Loodan, et selgitustest on abi.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Liisi Uder  
puuetega inimeste õiguste valdkonna juht  
õiguskantsleri volitusel

Liisi Uder 6938437  
Liisi.Uder@oiguskantsler.ee