



Õiguskantsler

Valdade ja linnade juhid

Teie nr

Meie 13.11.2017 nr 6-11/171417/1705090

Sotsiaalteenused linnades ja valdades

Austatud valla- või linnavolikogu esimees,
austatud vallavanem või linnapea

Aasta tagasi saadetud [märgukirjas](#) palusin Teil vaadata üle Teie linnas või vallas sotsiaalhoolekannet reguleerivad õigusaktid ning viia need vajaduse korral kooskõlla 2016. aastal jõustunud sotsiaalhoolekande seadusega. Loodan, et olete vahepealse aasta jooksul seesuguse revisjoni korraldanud ning vajadusel ka sotsiaalhoolekande määrused ajakohastanud.

Seaduse 2. peatüki 2. jagu kohustab kohalikku omavalitsust kehtestama sotsiaalhoolekandelise abi andmise korra ning osutama oma kogukonna liikmetele vajaduse olemasolul 11 sotsiaalteenust (abivajaja kodus abistamine, tugiisikuteenus, sotsiaaltransport, finantsnõustamine jne). Seadus kehtestab ka reeglid, kuidas abivajadust tuvastada, sobivaimat meetet valida ja teenuste rahastamisel inimest abistada.

Äsjase haldusterritoriaalse reformi järel tuleb avalikke teenuseid osutada kohaliku omavalitsuse uutes piirides ja muutunud elanikkonnale. Reformi, sealhulgas kohalike omavalitsuste liitmise üks keskne eesmärk oli muuta avalikud teenused varasemaga võrreldes kvaliteetsemaks ning parandada ka nende kättesaadavust.

Mööndes haldusterritoriaalse reformiga kaasnenud mõningast ebaselgust, reformist tulenevat töökoormuse kasvu ning riigi ja omavalitsuse tööjaotuse muutusi, on mõistetav, kui muutunud piiride ja elanikkonnaga uutes valdades alles korrastatakse või luuakse sotsiaalhoolekande korraldust käsitlevaid õigusakte. Samuti võib kuluda aega teenuseid tutvustava info kajastamiseks omavalitsuse uuenenud veebileheküljel ja teistes teabekandjates. Inimeste vajadusi arvestades peaksid need tööd siiski tuleva aasta alguseks tehtud olema.

Õiguskantsleri ametkond alustab tuleval aastal linnade ja valdade tegevuse hindamist sotsiaalhoolekandelise abi andmisel. Tavakohaselt on meie eesmärk aidata nii abi vajavate inimeste kui kohalike omavalitsuste probleemid mõistlikult, õiglaselt ja seaduslikult lahendada.

Asume hindama

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

- 1) sotsiaalhoolekannet reguleerivate määruste kooskõla seadustega,
- 2) kas teave sotsiaalhoolekande seaduses nimetatud 11 teenuse kohta on inimestele hõlpsasti kättesaadav nii veebis kui muis kanaleis,
- 3) linnale või vallale kohustusliku sotsiaalteenuse tegelikku osutamist.

Külgnevalt eelkirjeldatud tööga asume hindama ka seda, kas ja kuidas teenustega seonduv dokumenteerimise kohustus STAR-s, juurdepääs riigi andmekogudele, andmekogude kasutusmugavus jmt linnade ja valdade ülesannete täitmist soodustab.

Jään lootma tulemuslikule koostööle.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise