



Õiguskantsleri Kantselei

Ühistranspordikeskused

Meie 21.02.2024 nr 16-6/240286/2401098

Soovitus piirkondlikele ühistranspordikeskustele

Austatud piirkondliku ühistranspordikeskuse juht

Õiguskantslerit on informeeritud juhtumist, kus puudega bussireisijat koheldi ühissõidukis lugupidamatult. Nimelt oli bussijuht temalt tasuta sõidu õiguse tõestamiseks nõudnud rohelist nn Ühiskaarti. Tuvastatud puudega reisija soovis oma tasuta sõidu õigust tõendada puudega isiku kaardiga.

Meenutan, et Ühistranspordiseaduse ([§ 32 lg 3](#)) järgi tõestatakse isiku puudest tuleneva sõidusoodustuse olemasolu:

- riikliku pensionikindlustuse seaduse § 35 alusel väljastatud **pensionitunnistusega**, millele on märgitud andmed puude raskusastme ja puude tähtaja kohta;
- puuetega inimeste sotsiaaltoetuste seaduse § 23 alusel väljastatud **puudega isiku kaardiga**;
- raske nägemispuudega isiku puhul **Sotsiaalkindlustusameti väljastatud tõendiga**.

Ühiskaardi kasutamine on vabatahtlik, seda ei ole õigust puudega inimestelt nõuda.

[Regionaalministri määruse § 3 lg 6](#) sätestab, et sõidusoodustuse õigust tõendava dokumendi olemasolu korral peab sõitja saama pileti hinnaga null eurot, mis väljastatakse paberpiletina, kui soodustus ei ole kantud sõidukaardile.

Sellest tulenevalt palun teil teavitada kõiki bussijuhte, et puudega inimesel piisab tasuta sõidu õiguse tõendamiseks seaduses nimetatud dokumentide näitamisest.

Lisaks palun Teil üle vaadata oma keskuse veebileht, et see kajastaks selgelt puudega inimeste õigust saada tasuta sõita puuet tõendava dokumendi alusel. Ühiskaardi soetamine, selle isikustamine ja sellele tasuta sõidu õiguse kandmine peaks veebilehel olema sõnastatud võimaluse, mitte aga kohustusena.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Liisi Uder
puuetega inimeste õiguste valdkonna juht
õiguskantsleri volitusel

Liisi Uder 6938437, Liisi.Uder@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee