



Õiguskantsler

Vladimir Svet
Lasnamäe Linnaosa Valitsus
lasnamae@tallinnlv.ee

Teie nr

Meie 25.06.2021 nr 7-5/211101/2104223

Sobiva eluruumi võimaldamine

Austatud Vladimir Svet

Õiguskantsleri poole pöördus [], kes on pikka aega taotlenud Lasnamäe Linnaosa Valitsuselt oma perele sobivat eluaset, kuid ei ole seda saanud.

Avaldaja ja tema abikaasa on puudega inimesed, üks neist on piiratud liikumisvõimega. Peres on kaks last. [] on taotlenud linnalt sobivat eluruumi alates 2015. aastast.

Lasnamäe Linnaosa Valitsuse linnamajanduse ja sotsiaalhoolekande osakonna töötajate selgituste põhjal võib öelda, et linnaosa valitsus ei ole avaldaja perekonna abivajadust hinnanud terviklikult. Perekond on saanud aeg-ajalt rahalist toetust, abipakke jm, kuid linnaosa valitsus ei ole hinnanud, milliseid elutingimusi ja muud abi perekond iseseisvaks toimetulekuks vajab.

Juhin Teie tähelepanu ka sellele, et avaldaja taotles 2020. aastal munitsipaalaluruumi üürimise võimalust, kuid tema taotlus jäeti rahuldamata. Linn oleks pidanud keelduvat otsust avaldajale arusaadavalt põhjendama ([haldusmenetluse seaduse](#) (HMS) § 56). Haldusaktis oleks pidanud olema ka vaidlustamisviide (HMS § 57 lõiked 1 ja 3). Taotlejale tuleb otsust piisavalt ja arusaadavalt põhjendada ning ära märkida vaidlustamistähtaeg, see võimaldab inimesel otsuse tagamaid mõista ning vajaduse korral otsus kindla tähtaja jooksul argumenteeritult vaidlustada.

[Sotsiaalhoolekande seaduse](#) (SHS) järgi on kohalikul omavalitsusel kohustus välja selgitada abi taotleva inimese saamiseks pöördunud isiku abivajadus ja sellele vastav abi. Inimese ja perekonna abivajadust tuleb seejuures hinnata terviklikult (SHS § 15 lg 2).

Selleks, et omavalitsus saaks inimese abivajaduse välja selgitada, peab ka inimene ise sellele kaasa aitama. Seetõttu ongi Riigikogu [sotsiaalseadustiku üldosa seaduses](#) (SÜS) ette näinud kohustuse, et abi taotleja aitaks igakülgset kaasa taotluse eesmärgipärasele ja tõhusale lahendamisele (SÜS § 5 lg 2). Haldusorganil lasub omakorda kohustus inimesele selgitada, millised on tema õigused ja kohustused, sh abivajaduse ja sellele vastava abi väljaselgitamisel (SÜS § 7, HMS § 36).

Kohalik omavalitsus otsustab, milline abi on konkreetsele inimesele ja perekonnale nende olukorras kõige paslikum ja tulemuslikum. Kui inimene vajab mõnd SHS-s sätestatud sotsiaalteenust (sealhulgas abi eluruumi tagamisel puudest või sotsiaalmajanduslikust olukorrast

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

tingitult, vt SHS §-d 41 ja 42), tuleb kohalikul omavalitsusel sobilikku teenust osutada. Sobilikku teenust valides tuleb kohalikul omavalitsusel arvestada nii SÜS-s ja SHS-s sätestatud sotsiaalkaitse ja abi andmise põhimõtteid kui ka inimese enda soovi.

Teen Lasnamäe Linnaosa Valitsusele ettepaneku hinnata terviklikult avaldaja perekonna abivajadust ning kaaluda, kuidas saaks perekonda kõige paremini aidata, arvestades seaduses sätestatud abi andmise põhimõtteid. Palun tehke avaldaja taotluste kohta kaalutletud ja põhjendatud haldusotsused.

Palun andke teada, kuidas olete ettepanekuga arvestanud ning mis otsuse linn teeb. Ootan vastust hiljemalt oktoobri lõpuks.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise