



Õiguskantsler

Teie 12.06.2019 nr

Meie 02.10.2019 nr 7-6/190883/1904813

Puuetega laste hambaravi

Lugupeetud avaldaja

Küsisite, miks puudega lapsel ei ole võimalik saada Tallinnas mõistliku aja jooksul narkoosiga hambaravi. Palusime Eesti Haigekassal kontrollida Teie lapse hambaravi asjaolusid ning hinnata laiemalt narkoosiga hambaravi kättesaadavust.

Pärast Teie juhtumiga tutvumist möönis Eesti Haigekassa esindaja, et registratuuri töötaja jättis Teile selgitamata võimalused, kuidas saada niisuguses olukorras võimalikult kiiresti arsti vastuvõtule. Registratuur oleks pidanud soovitama Teil pöörduda erakorralise meditsiini osakonda. Samuti oleks võinud abi olla sellest, kui registratuuri töötaja oleks patsiendi olukorra välja selgitanud ja abivajadust operatsioonisaali õega konsulteerinud. Nii saanuks välja selgitada, kuidas kõige kiiremini pääseda korralisele vastuvõtule. Pärast mitmeid kontrollkõnesid veendus Eesti Haigekassa esindaja, et Tallinna Lastehaigla ei järgi ravijärjekorra pidamise nõudeid, sest soovijatele ei antud võimalust end arsti vastuvõtule registreerida, vaid paluti neil hiljem tagasi helistada. Eesti Haigekassa on juhtinud nendele puudustele Tallinna Lastehaigla tähelepanu.

Positiivsena võib välja tuua, et praegu on abivajajatel võimalik end siiski narkoosiga hambaravi järjekorda panna. Narkoosiga hambaravi saamiseks tuleb oodata endiselt üle kahe kuu. Näiteks 6. septembril oli võimalik vastuvõtuaeg saada 22. novembriks.

Ravijärjekorra lühendamiseks soovib Eesti Haigekassa luua juurde uusi ravivõimalusi patsientidele, kelle hambaid on võimalik ravida ainult üldanesteesias. Selleks peab Eesti Haigekassa läbirääkimisi Lääne-Tallinna Keskhaiglagaga, kus tõenäoliselt hakatakse narkoosiga hambaravi pakkuma 2020. aasta esimesel poolel.

Eesti Haigekassa on koostöös Puuetega Inimeste Kojaga alustanud hambaarstide koolitamist, et ravis arvestataks paremini erivajadusega patsientide vajadusi. Eesti Haigekassa esindajad kinnitasid kohtumisel õiguskantsleri nõunikega, et oluline on anda patsientidele teenuse kohta rohkem teavet, et nad käiksid regulaarselt profülaktilisel läbivaatusel. Samuti on oluline patsiendi lähedastele meelde tuletada, et ägeda põletiku tekkimisel tuleb minna Tallinna Lastehaigla erakorralise meditsiini osakonda, kus on võimalik kohe saada üldanesteesias hambaravi.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Täna Teid olulise küsimuse eest. Eesti Haigekassa on kinnitanud, et narkoosiga hambaravi peab kindlasti muutuma paremini kättesaadavaks. Loodan väga, et puudega inimesed pääsevad edaspidi üldnarkoosiga hambaravile hõlpsamini.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise