



Õiguskantsler

Heiki Hansen
Elva Vallavalitsus
elva@elva.ee

Meie 15.10.2021 nr 7-5/211586/2106880

Pöördumistele vastamine ja sadeveeprobleemi lahendamine

Austatud vallavanem

Õiguskantsleril paluti kontrollida, kas Elva Vallavalitsus on pidanud korrektset dokumendiregistrit ning järginud avaldusi lahendades hea halduse tava. Avaldaja on korduvalt pöördunud valla poole tema kinnisasjale avalikult kasutatavalt teelt valguva sademevee pärast, mis on juba tekitanud varakahju ja raskendab kinnisasja sihipärast kasutamist. Aastate jooksul on ta saanud vallavalitsuselt vastuseid, milles on lubatud, et probleem lahendatakse. Mõnikord on vastatud hilinemisega, mõnikord on vastamata jäetud. Avaldaja probleem on siiani lahendamata. Samuti ei ole vald igat avaldaja pöördumist dokumendiregistris registreerinud.

Leian, et vallavalitsus ei ole avaldusi menetlenud ja dokumendiregistrit pidanud õiguspäraselt ega kooskõlas hea halduse tavaga.

Vallale esitatud avaldused ja valla vastused tuleb registreerida dokumendiregistris ([avaliku teabe seaduse](#) (AvTS) § 12 lg 1). Avaldused peab registreerima hiljemalt saabumisele järgneval tööpäeval. See aitab tagada, et kõigile vallale saadetud avaldustele vastatakse, ning kuna dokumendiregister on avalik, siis saab ka avaldaja ise mõnevõrra jälgida oma avalduse menetluse käiku.

Elva valla dokumendiregistri avalikus vaates ei ole näha andmeid pöördumistele vastamise tähtaja ega vastuse koostaja kohta. Saabunud ja vastamist vajavate dokumentide kohta tuleb dokumendiregistrisse kanda ka lahendamise või vastamise tähtaeg, vastuse koostamise või lahendamise korraldamise eest vastutava struktuuriüksuse nimetus ja teenistuja nimi, kes vastuse koostab (AvTS § 12 lg 4).

Kui vallalt nõutakse selgitusi, tuleb selgitusi anda võimalikult kiiresti ja asjakohaselt. [Märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduse](#) (MSVS) järgi peab vastama kirjalikult või kokkuleppe kohaselt muul viisil hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast pöördumise registreerimist (MSVS § 5 lg 8, § 6). Isiku pöördumisele tuleb vastata ka siis, kui tema probleemi ei saa lahendada või ei saa seda teha kohe. Pöördumisele vastamisest võib loobuda üksnes seaduses määratud juhtudel (MSVS § 5 lg 9).

Avaldustele vastamisel tuleb silmas pidada, mis on isiku tegelik tahe. Kõnealusel juhul sooviti, et vald lahendaks tänavalt kinnistule valguva sademevee probleemi. See probleem on vallale teada

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

([Elva valla ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavas 2019–2030](#) ja selle lisas 10 on käsitletud ka avaldajat huvitava piirkonna sademeveekanaliseerimise arendamist). Elva valla [kodulehelt selgub](#), et vald on koostanud [projekti](#) ja küsinud selle elluviimiseks hinnapakkumust juba 2020. aastal. Edasise kohta teave puudub.

Kui tekivad probleemid, mis ei võimalda kavandatut ellu viia, tuleb neist avaldajale teada anda ja selgitada, mida vald kavatseb edaspidi ette võtta.

Palun andke hiljemalt 29.10.2021 teada, kuidas kavatsete soovitusi täita.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Ago Pelisaar 693 8407
Ago.Pelisaar@oiguskantsler.ee