



Õiguskantsler

Peadirektor Üllar Lanno
Terviseamet
info@terviseamet.ee

Teie nr
Meie 19.04.2021 nr 7-4/210784/2102776

Pöördumisele vastamine

Austatud peadirektor

Õiguskantsleri poole pöördus [] esindaja, kes kaebas, et Terviseamet ei ole kinni pidanud 4. veebruaril 2021. a esitatud vaide läbivaatamise tähtjast.

Avaldaja on põhjendatult esile toonud, et hea halduse tava kohaselt peaks riigiasutus lahendama asja kiiresti ja mõistlikult, tekitades menetlusosalisele võimalikult vähe ebamugavusi ning halduskoormust. [Haldusmenetluse seaduse](#) § 5 lõike 4 järgi on haldusorgan kohustatud menetlustoimingud läbi viima viivituseeta, kuid mitte hiljem kui seaduses või määruses sätestatud tähtaja jooksul. Riigikohus on 09.05.2008 otsuses nr [3-3-1-22-08](#) (p 13) rõhutanud, et „kui haldusorgan ei ole avalduse esitaja subjektiivsete õiguste rikkumist vaidemenetluse käigus haldusmenetluse seaduses ettenähtud korras kontrollinud, on rikutud avaldaja põhiõigust seadusega sätestatud menetlusele ning hea halduse tava“.

Terviseametist selgitati õiguskantsleri nõunikule, et vastamine on viibinud peamiselt suure töökoormuse tõttu, sest eeldab mitme osakonna koostööd, mis on praeguses kriisiolukorras raskendatud. Mõistan, et praegune olukord on Terviseameti jaoks keeruline, kuid samamoodi on mõistetav ja kaalukas avaldaja mure, kelle põhiõigused on jäänud kaitseta.

Kuna Terviseametist on teada antud, et vastus avaldajale on koostamisel ja peaks saadetama avaldajale lähipäevil. Palun sellest lubadusest kinni pidada ning arvestades küsimuse kaalukust avaldaja jaoks, vastata võimalikult kiiresti. Palun teatage, kui olete avaldajale vastanud.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Teadmiseks: avaldaja

Anneli Kivitoa 693 8417
Anneli.Kivitoa@oiguskantsler.ee