



Õiguskantsler

Teie 07.04.2021 nr

Meie 15.04.2021 nr 14-5/210768/2102672

Põhimakseteenuste tagamine

Lugupeetud avaldaja

Kirjutasite õiguskantslerile, et [] on lõpetanud Teiega ilma põhjendamata makseteenuste lepingu ning kõik Eestis tegutsevad pangad on keeldunud Teile uut pangakontot avamast. Kuigi olete taotlenud kohtult hagi tagamist, jättis kohus hagi tagamise taotluse rahuldamata. Seega olete jäänud ilma igasugusest juurdepääsust põhimakseteenustele ja seda sisuliselt määramata ajaks. Mõistagi olete juba ka koroonapiirangutest tingituna väga raskes olukorras, sest ilma pangakontota ei saa tellida toitu, tasuda kommunaalteenuste ega ka näiteks lasteaia kohatasu eest või teha muid taolisi igapäevaelu juurde kuuluvaid makseid.

Pankade soov maandada võimalikke riske on mõistetav ning rahapesu vastu tuleb süstemaatiliselt võidelda. Kuid ka selle juures tuleb tagada isiku põhiõiguste kaitse ja vältida inimeste sotsiaalset ja majanduslikku tõrjutust.

Õiguskantsler tegi 10.03.2020 Rahandusministeeriumile [märgukirja](#) põhimakseteenuste tagamise vajaduse kohta. Teatud olukorras võib olla vajadus pangakonto järele, mille kasutamisel oleksid piirangud (nn sotsiaalne pangakonto). Sellisel juhul oleks konto sulgemise asemel inimesel pangakontot võimalik kasutada teatud tingimustel nt saada oma pangakontole töötasu ning maksta konto kaudu elamiseks vajalikke arveid.

Hetkel sotsiaalset pangakontot ei ole. Rahandusministeerium on lubanud seda analüüsida. Teie avaldusest lähtuvalt edastatakse järelepärimine Rahandusministeeriumile, et uurida Rahandusministeeriumi võimalikke lahendusi maksekonto sulgemise vältimiseks.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Rait Sannik 693 8438
Rait.Sannik@oiguskantsler.ee