



Õiguskantsler

Merle Prussak
vallavanem
Kose Vallavalitsus
vald@kosevald.ee

Teie 30.06.2021 nr 18.3-12/1008-1
02.07.2021 nr 18.3-12/1008-3
05.07.2021
07.07.2021 nr 18.3-12/1008-5
Meie 08.07.2021 nr 7-5/211117/2104520

Märgukirjale vastamine

Lugupeetud vallavanem

Õiguskantsleri poole pöördunud avaldaja palus kontrollida Kose Vallavalitsuse tegevust tema märgukirjale vastamisel. Avaldaja saatis 09.04.2021 vallavalitsuse e-posti aadressile märgukirja parkimiskorralduse kohta valla tervisekeskuse juures. Kuna avaldaja vastust ei saanud, küsis ta 25.05.2021 vallavalitsuselt märgukirjale vastamise kohta. Mõlemale pöördumisele sai avaldaja automaatvastuse selle kohalejõudmise kohta. Avaldajal ei õnnestunud leida oma pöördumisi vallavalitsuse dokumendiregistris, kuna füüsilise isiku saadetud dokumendi korral ei märgita initsiaale, samuti ei saadeta koos automaatvastusega dokumendi registreerimisnumbrit.

Leian, et vallavalitsuse tegevus ei ole olnud õiguspärane ega kooskõlas hea halduse tavaga. Vallavalitsus ei järginud pöördumiste registreerimisel avaliku teabe seaduses sätestatud nõudeid. Sestap jäi avaldaja märgukiri nõuetekohase tähelepanuta ja avaldaja sai vastuse alles 16.06.2021.

Dokumendid (sh märgukirjad ja vastused neile) tuleb dokumendiregistris registreerida hiljemalt saabumise päevale järgneval tööpäeval. Sellise nõude näeb ette [avaliku teabe seadus](#) (§ 12 lg 1 p 1). Vallavalitsus registreeris avaldaja pöördumised alles 02.07.2021, st 09.04.2021 pöördumise peaaegu kolm kuud hiljem, kui seadus ette näeb. Vallavalitsuse 16.06.2021 vastust avaldajale ei ole seni dokumendiregistris registreeritud.

Dokumentide registreerimine annab ülevaate vallavalitsuse tegevusest, kuna kirjalikud dokumendid on asutuse "mälu". Dokumentide registreerimise nõue ei ole eesmärk omaette, vaid aitab tagada, et igast pöördumisest jääb jälg ja et iga pöördumisega ka tegeletakse.

Märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamisel tuleb järgida [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seadust](#). Märgukirjale peab vastama kirjalikult või kokkuleppel muul viisil hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates pöördumise registreerimisest (MSVS § 5 lg 8 lause 1, § 6). Isiku märgukirjale ei saa vastamata jätta ka siis, kui märgukirja aadressaadil on kavas märgukirjas tehtud ettepanek ellu viia. Ka sel juhul tuleb isiku märgukirjale vastata ja teavitada teda ettepaneku arvestamisest (MSVS § 5 lg 8 laused ja 2).

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Pöördumiste kohta ei ole dokumendiregistrisse kantud korrektseid ega kõiki seadusega nõutud andmeid. Dokumendiregistris on pöördumised liigitatud kirjadeks (nr 18.3-12/1031 ja nr 18.3-12/1031-1). Tegelikult on 09.04.2021 pöördumise puhul tegu märgukirjaga ja 25.05.2021 pöördumine on nii märgukiri kui ka selgitustaotlus. Isiku pöördumist tuleb menetleda vastavalt selle sisule (vt nt Riigikohtu 09.05.2008 määrus nr [3-3-1-22-08](#), p 12). Sellest, kuidas käsitletakse isiku pöördumist, sõltub ka kohaldatav menetlusõigus – nt millise tähtaja jooksul ja millisel viisil tuleb inimesele pöördumisele vastata. Seega on väga oluline märkida dokumendiregistris korrektsed andmed isiku pöördumise kohta.

Dokumendiregistri avalikus vaates ei näe andmeid pöördumiste lahendamise/vastamise tähtaja ega vastuse koostaja kohta. Saabunud ning lahendamist või vastamist vajavate dokumentide kohta tuleb dokumendiregistrisse kanda ka lahendamise või vastamise tähtaeg, vastuse koostamise või lahendamise korraldamise eest vastutava struktuuriüksuse nimetus ja teenistuja nimi, kes vastuse koostab (AvTS § 12 lg 4).

Dokumendiregistri avalikus vaates ei tohi kajastada füüsiliste isikute nimesid, aadresse ega muid füüsilist isikut otsest tuvastamist võimaldavaid andmeid (AvTS § 12 lg 3¹). Siiski selleks, et füüsilisel isikul oleks võimalik oma dokumendi liikumist ja menetlust jälgida, on võimalik dokumendiregistris märkida füüsilise isiku initsiaalid või dokumendi saabumisel saata isikule automaatvastus koos registreerimisnumbriga.

Soovitan vallavalitsusel edaspidi registreerida ning lahendada isikute pöördumised nõuetekohaselt.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Kristel Lekko 693 8404
Kristel.Lekko@oiguskantsler.ee