



Õiguskantsleri Kantselei

Merike Jürilo
Terviseamet
kesk@terviseamet.ee

Teie nr

Meie 04.07.2019 nr 16-6/190963/1903415

Rain Laane
Eesti Haigekassa
info@haigekassa.ee

Ligipääs tervishoiuteenustele

Lugupeetud Eesti Haigekassa juhatuse esimees ja Terviseameti peadirektor

Eesti ratifitseeris 2012. aastal [puuetega inimeste õiguste konventsiooni](#), võttes sellega kohustuse kaitsta ja tagada puuetega inimeste õigusi. 1. jaanuaril 2019 hakkas õiguskantsler täitma [konventsioonis](#) ette nähtud puuetega inimeste õiguste kaitse ja edendamise ülesandeid. [Õiguskantsleri seaduse täiendamise seadus](#) paneb õiguskantslerile ühtlasi kohustuse teha konventsiooni rakendamise üle järelevalvet.

Konventsiooni ratifitseerides võttis riik muu hulgas kohustuse tagada puuetega inimestele teistega võrdsusel alustel juurdepääs avalikele teenustele, teabele ja suhtlusele, sealhulgas info- ja kommunikatsioonitehnoloogiale ja -süsteemidele. Võetud kohustust tuleb täita järk-järgult, püüdes juba saavutatud taset hoida. Eesmärgile jõudmiseks tuleb kehtestada normid ja kontrollida ka nõuete täitmist.

[Eesti Vabariigi põhiseaduse](#) kohaselt on igaühel õigus tervise kaitsele. [Ravikindlustuse seadus](#) näeb ette, et tervishoiuteenust on õigus saada nii ravikindlustatud kui ka kindlustatuga võrdsustatud isikul. Vältimatut abi saab igaüks, kes viibib Eesti territooriumil ([tervishoiuteenuste korraldamise seadus](#)).

Selleks et inimesed saaksid abivajadusele vastavat tervishoiuteenust, on vaja tagada ligipääs tervishoiuasutustele. Kui näiteks ratastooli kasutav inimene ei saa tervishoiuasutusse sisse või ei saa selles hoones liikuda, võib ta jääda vajaliku abita.

Puuetega inimeste erivajadustest tulenevad hoonetele ligipääsu nõuded on kehtestatud [ehitusseadustiku](#) alusel [ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 29.05.2018 määruses nr 28](#). Alates 1. jaanuarist 2019 on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil õigus kontrollida, kas ehitised vastavad puudega inimeste erivajadustest tulenevatele nõuetele. Kahjuks kohalduvad need nõuded ja seega ka järelevalve eeskätt uutele või põhjalikult renoveeritud ruumidele, kus osutatakse avalikku teenust. Samas pakutakse tervishoiuteenust ka hoonetes ja ruumides, millele viidatud nõuded ei kohaldu.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Niisiis on osa tervishoiuasutusi takistusteta ligipääsetavad kõigile terviseabi vajajatele, kuid osa on ka selliseid, kuhu erivajadustega inimene ei pääse. Kahjuks puuduvad õiguskantsleril andmed, kui palju tervishoiuasutusi on erivajadustega inimestele ligipääsmatud. Sellise ülevaate saamiseks palun Eesti Haigekassa ja Terviseameti abi.

Soovime andmeid, kui palju Eesti tervishoiuasutusi on erivajadustega inimestele ligipääsetavad ja kui paljud neist ei ole ning mis osas on ligipääs piiratud. Kuna nii Eesti Haigekassa kui ka Terviseamet vastutavad tervishoiusüsteemi toimimise eest, küsime infot mõlemalt organisatsioonilt Palume teil teha vastamisel koostööd.

Kui teil on juba olemas ülevaade tervishoiuasutuste ligipääsetavusest, siis palun edastage või tehke see meile kättesaadavaks. Kui sellist ülevaadet ei ole, palun teie abi selle informatsiooni kogumiseks. Mõistagi nõuab andmete kogumine aega. Seepärast palun teie hinnangut, mis ajaks oleks võimalik selline andmebaas kokku panna. Kui andmetega on mõistlik täiendada juba mõnda olemasolevat andmekogu või süsteemi (näiteks tegevuslubade registrit), siis ootame ka neid ettepanekuid. Andmeid on mõistlik koondada selliselt, et hiljem oleks neist võimalikult palju kasu, ning et neid oleks võimalik pidevalt ajakohastada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Juta Saarevet
puuetega inimeste õiguste valdkonna juht
õiguskantsleri volitusel

Juta Saarevet 693 8446
Juta.Saarevet@oiguskantsler.ee