



Õiguskantsler

Hr Ansi Arumeel
Omniva
info@omniva.ee

Teie nr

Meie 29.05.2019 nr 7-9/190791/1902740

Ligipääs postiteenustele

Lugupeetud Ansi Arumeel

Eesti ratifitseeris 2012. aastal ÜRO puuetega inimeste õiguste konventsiooni. Sellega võttis riik muu hulgas kohustuse tagada puuetega inimestele teistega võrdsetel alustel juurdepääs avalikele teenustele, teabele ja suhtlusele, sealhulgas info- ja kommunikatsioonitehnoloogiale ja -süsteemidele. Võetud kohustust tuleb täita järk-järgult, püüdes juba saavutatud taset hoida.

Omniva on igale Eesti elanikule oluline ettevõtte, sest just Omniva töötajad viivad ajalehti, postipakke ja ka pensioniraha kõige kaugematessegi Eesti paikadesse. Omnivata ei saa hakkama eriti need, kelle liikumisvõimalused on puude või vanuse tõttu piiratud.

[Postiseadus](#) ütleb, et postkontor on püsiv tegevuskoht, kus on tagatud kõigi tegevuslooga hõlmatud postiteenuste osutamine. Postkontori kohta kehtivad täpsemad nõuded sätestab [määrus](#), paraku ligipääsunõudeid seal kirjas ei ole. Sellest hoolimata võib seaduses sisalduvat sõna „tagatud“ mõista nii, et universaalne postiteenus peab olema kättesaadav igäühele, teiste hulgas ratastooli ja lapsevankriga liikuvatele inimestele. Selline tõlgendus haakub ka puuetega inimeste õiguste konventsioonist tulenevate nõuetega.

Kahjuks ei ole liikumisraskustega inimestel võimalik siseneda kõigisse Eesti postkontoritesse. Kui ligipääs ei ole mingil põhjusel võimalik, peaks ettevõtte sellest sõnaselgelt teatama oma kodulehel. Sel teemal on õiguskantsleri ametkond Omniva kommunikatsioonijuhiga mõtteid vahetanud ning meie teada on vastav ettepanek ka heaks kiidetud.

Samuti on olnud jutuks ligipääs pakiautomaatidele. Mida rohkem pakiautomaate kasutusele võetakse, seda enam tuleks arvestada puuetega inimeste erivajadusi. Pakiautomaadi ülemise riuli saadetist ei pruugi ei ratastooli kasutaja ega lühemat kasvu inimene kätte saada. Alumine riul seevastu ei sobi neile, kes ei saa kükitada või kummardada. Omniva töötajatega suhtlusest selgus, et automaate on võimalik programmeerida selliselt, et paki saab kätte või selle saab teele saata sobival kõrgusel asuvast kapist.

Omniva on oma veebilehel [teatanud](#), et tulevikus soovib ettevõtte nii pakid kui ka kirjad ja ajalehed inimesteni toimetada pakiautomaatide kaudu. Muudatuste tegemiseks arendatakse infotehnoloogilisi lahendusi.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

On oluline, et postiteenused toimiksid tõrgeteta. Seega palume Teilt täpsemat teavet, kas ja kuidas plaanite teha töökorralduslikke muudatusi ja tehnoloogilisi uuendusi ning kas seejuures arvestate liikumiskustega inimeste vajadustega. Kindlasti peaks Omniva uuendustest teavitama oma veebilehel. Palun andke teada, millal plaanite avaldada ettevõtte kodulehel info postkontorite ligipääsetavuse kohta.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Juta Saarevet 693 8446
Juta.Saarevet@oiguskantsler.ee