



Õiguskantsler

Peadirektor Maret Maripuu  
Sotsiaalkindlustusamet  
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Meie 18.12.2023 nr 7-7/231782/2306469

Juhatuse esimees Liina Lanno  
AS Hoolekandeteenused  
info@hoolekandeteenused.ee

### **Kontrollkäigu kokkuvõte Vao majutuskeskus**

Austatud Sotsiaalkindlustusameti peadirektor ja AS-i Hoolekandeteenused juhatuses esimees

Õiguskantsleri nõunikud kontrollisid 13. oktoobril 2023 ette teatamata AS-i Hoolekandeteenused Varjupaigataotlejate Majutuskeskuse Vao Keskuse tegevust (edaspidi: keskus).

Nii nagu keskuse Vägeva üksuses elavad välismaalased, olid ka Vao keskuse elanikud keskuse personaliga väga rahul. Väärivad tunnetust, et töötajad on asjatundlikud ja osavõtlikud ning oskavad elanike delikaatsetele küsimustele ja igapäevaelu puudutavatele probleemidele kiiresti lahendused leida.

Hea, et mitme osapoole koostöös leiti võimalus, kuidas jätkuvalt toetada keskkuses elavate laste lasteaias käimist. See on laste sotsiaalse arengu ning nende Eesti ühiskonda lõimumise seisukohast ääretult oluline. Tähtis on ka see, et nõnda saavad laste eest hoolitsevad pereliikmed paremini korraldada näiteks oma tööelu ning teha varjupaigamenetlusega või muu asjaajamisega seotud toiminguid.

Loodetavasti leitakse keskkusesse Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi uue projekti raames peagi taas psühholoog, vaba aja tegevuse juhendaja ning muu keskuse jaoks vajalik personal. Hea on see, et psühholoogi abi on olnud keskuse elanike jaoks pidevalt kättesaadav ka praegu, kui oodatakse uue hanke tulemusi.

Keskuse ruumides tuleks teha kohandusi liikumispuudega inimeste vastuvõtmiseks. Teadaolevalt on kavas need tööd ära teha 2024. aastal.

Osa keskkuses elavaid inimesi ei teadnud, kuidas oma väärtuslikumaid asju keskuse territooriumil turvaliselt hoiustada. Keskus selgitas, et väärtuslikke asju saab hoida lukustatavates öökappides

ning kontoris asuvas lukustatavas seifis. Sellest võiks teada anda ka keskuse (uutele) elanikele ning vajadusel seda üle korrata.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise