



Õiguskantsler

sotsiaalkaitseminister
Sotsiaalministeerium
info@sm.ee

Teie nr

Meie 06.07.2021 nr 7-5/210731/2104461

peadirektor
Sotsiaalkindlustusamet
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Kohaliku omavalitsuse otsused

Austatud sotsiaalkaitseminister ja Sotsiaalkindlustusameti peadirektor

Teadupärast on kohalike omavalitsuste üks ülesandeid sotsiaalhoolekande seadusest lähtuvalt välja selgitada hoolekandeabi vajava inimese abivajadus ja sellele vastav abi ning teha ka kaalutusotsus vajaliku abi andmise või taotletud abi andmata jätmise kohta. Neid otsuseid ei tehta paraku alati õiguspäraselt – otsustes on pahatihti puudu haldusmenetluse seadusega nõutud andmed: nt vaidlustamisviide, otsuse tegemise aluseks olevad tegelikud asjaolud või kaalutlused, miks pakutakse inimesele just seda teenust ja sellises mahus või miks inimene taotletud abi ei saa.

Mõned kohalikud omavalitsused kasutavad otsustena sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) väljatrükke. Paraku ei sisalda need väljatrükid kõiki andmeid, mida haldusaktis nõutakse. Registri klienditoe selgituste kohaselt ei võimalda süsteem praegu väljatrükile lisada kõike vajalikku, nt haldusakti põhjendavat osa (faktiline ja õiguslik alus, kaalutlused). Õiguspärane haldusakt peab sisaldama kõike haldusmenetluse seaduses ja sotsiaalseadustiku üldosa seaduses haldusaktile ette nähtut.

Kuivõrd selle registri üks eesmärk ongi pakkuda sotsiaalteenuste ja -toetuste taotluste menetlemiseks ja dokumenteerimiseks keskkonda, palun Teil kaaluda registri täiendamist selliselt, et see võimaldaks kohalikel omavalitsustel teha nõuetekohaste haldusaktide väljatrükke. Usutavasti aitaks selline lahendus kaasa õiguspärase haldusotsuste andmisele ning tagaks nii paremini inimeste õiguste kaitse sotsiaalhoolekande korraldamisel.

Austusega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Teadmiseks: Eesti Linnade ja Valdade Liit

Kristi Ploom 693 8437
Kristi.Ploom@oiguskantsler.ee