



Õiguskantsler

Tõnis Saar
kantsler
Justiitsministeerium
info@just.ee

Teie nr
Meie 28.01.2019 nr 7-7/190124/1900468

Isikute pöördumistele vastamine

Lugupeetud kantsler

Viimasel ajal on mitu inimest õiguskantslerile kaevanud, et nad ei ole Justiitsministeeriumilt oma kirjale vastust saanud. Samuti olen täheldanud, et ministeerium ei vasta tähtjaks inimeste avaldustele, mille Õiguskantsleri Kantselei on edastanud.

Isiku õigus saada vastus oma pöördumisele tuleneb [Eesti Vabariigi põhiseaduse](#) §-s 14 sätestatud õigusest menetlusele, mille üheks osaks on isiku õigus heale haldusele.¹ Põhiseaduse § 46 kohaselt on igal inimesel ka õigus pöörduda märgukirjade ja avaldustega riigiasutuste ja nende ametiisikute poole. Isiku pöördumisele tuleb vastata korrektselt ja õigeaegselt² ning pöördumist peab menetlema vastavalt selle sisule.³ Seega on isikul õigus eeldada, et tema pöördumine ei jää tähelepanuta ning et sellele vastatakse selleks ettenähtud korras.

Märgukirjale ja selgitustaotlusele tuleb vastata [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduses](#) (MSVS) sätestatud nõuete kohaselt.

Märgukirjale ja selgitustaotlusele peab vastama hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates kirja registreerimisest (MSVS § 6). Vastamise tähtaega võib pikendada kuni kahe kuuni (erilise vajaduse korral), kuid sellisel juhul tuleb isikut teavitada vastamise tähtaja pikendamisest ja pikendamise põhjusest.

Järgnevalt toon välja kirjad, millele ministeerium ei ole vastanud seaduses sätestatud tähtaja jooksul. Samuti ei ole ministeerium pikendanud vastamise tähtaega.

Näiteks M. A. kaebas 12.10.2018 õiguskantslerile, et ministeerium ei ole vastanud tema 30.08.2018 kirjale, mis puudutas korruptsioonivastast seadust. Pärast õiguskantsleri nõuniku järelepärimist saatis ministeerium inimesele vastuskirja 24.10.2018 (ministeeriumi kiri nr 10-4/5606-4). A. T. kaebusest õiguskantslerile selgus, et ministeerium ei ole vastanud 02.11.2018 kirjale. Kirjas soovis A. T. teavet kommunistliku režiimi heaks töötanud isikute uurimise ja

¹ RKPJKo 17.02.2003, nr [3-4-1-1-03](#), punktid 12 ja 16.

² Vt ka RKHKo 19.04.2010, nr [3-3-1-4-10](#), p 12.

³ Vt nt RKHKm 09.05.2008, nr [3-3-1-22-08](#), p 12.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

kohtupidamise kohta. Avaldaja sai oma kirjale vastuse pärast õiguskantsleri nõuniku järelepärimist 12.12.2018 (ministeeriumi kiri nr 10-4/6289-4).

Õiguskantsleri Kantselei saatis 17.10.2018 ministeeriumile vastamiseks M. N. avalduse (kantselei kiri nr 14-1/181295/1804355), milles sooviti gripivastast vaktsineerimist vanglas ja arestimajas. Ministeerium vastas sellele kirjale 27.11.2018 (20.11.2018 kiri nr 11-7/220-10, allkirjastatud 23.11.2018, ministeeriumi dokumendihaldussüsteemi kaudu saadetud 27.11.2018).

Ministeerium ei ole hoolimata õiguskantsleri nõuniku korduvatest järelepärimistest (18.12.2018, 14.01.2019, 16.01.2019) siiani vastanud [L. M. 01.10.2018 kirjale](#), milles küsiti karistusregistri kohta. Samuti ei ole vastust saanud A. S., kelle kirja edastas Õiguskantsleri Kantselei ministeeriumile vastamiseks 17.12.2018 (kantselei kiri nr 14-1/181633/1805491). A. S. soovis selgitust juriidilise isiku vastutuse kohta.

Ministeeriumi tegevus ei ole kirjeldatud juhtudel olnud õiguspärane ega kooskõlas hea halduse tavaga.

Ministeeriumi töökorraldus ja asjaajamine peab olema korraldatud nii, et isikute pöördumisi menetletakse õigusaktidega ettenähtud korras. Ministeeriumi struktuuriüksuste tööd juhib ja ministeeriumi asjaajamist korraldab kantsler ([Vabariigi Valitsuse seaduse](#) § 53 lg 1).

Palun vastake neile inimestele, kes ei ole siiani ministeeriumilt vastust saanud. Kohane oleks neilt ka vabandust paluda. Palun teavitage õiguskantslerit inimeste pöördumistele vastamisega seotud probleemide lahendamisest.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise