



Õiguskantsler

Tallinna Linnavolikogu  
infopunkt@tallinnlv.ee

Teie nr

Tallinna Linnavalitsus  
lvpost@tallinnlv.ee

Meie 17.08.2023 nr 7-5/230259/2304188

### **Erihoolekandeteenust saavate inimeste toetamine**

Lugupeetud volikogu esimees ja linnapea

Õiguskantsleri poole pöördui murega, et Tallinna linn toetab ööpäevaringse erihooldusteenuse saajaid, aga ei toeta inimesi, kes kasutavad igapäevaelu toetamise teenust päeva- ja nädalahoiuteenusena.

Kahjuks on nii, et osa abivajajaid peab riigi korraldatava ööpäevaringse erihooldusteenuse saamist ootama. Ootamise ajal on abivajajatele pakutud ajutise asendusteenusena igapäevaelu toetamise teenust päeva- ja nädalahoiuteenusena. Kui abivajajale käib selle teenuse eest tasumine üle jõu, tuleb kohalikul omavalitsusel tagada talle abi enda korraldatavate sotsiaalteenustega.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametist kinnitati, et linn on tõepoolest aidanud erandkorras maksta ööpäevaringset erihooldusteenust saavate inimeste tavapärasest suuremat omaosalustasu. Seda on tehtud Tallinna Linnavolikogu kehtestatud [sotsiaalhoolekandeabi andmise korra](#) § 10 lõike 2 alusel. See säte näeb ette, et linnaosavalitsusel on õigus määrata kaalutusotsusega abi neil juhtudel, mida õigusaktides sätestatud ei ole. [Korra seletuskirja](#) kohaselt on sätte eesmärk osutada inimesele abi erandliku olukorra või kiireloomulise probleemi tekkimisel.

Pole põhjust kahelda, et Tallinna linn on tegutsenud headel eesmärkidel, kui on vabatahtlikult aidanud ööpäevaringse erihooldusteenuse saajatel maksta tavapärasest suuremat omaosalust. Samas leian, et erihooldekandeteenuse kasutajate püsiv toetamine peaks toimuma volikogu seatud täpsemate kriteeriumide alusel.

Palun Tallinna Linnavolikogul kaaluda, kas ja mis tingimustel võiks linn abivajajate senist olukorda halvendamata asuda püsivalt toetama erihooldekandeteenust saavaid inimesi, kellel pole omaosalustasu maksmiseks piisavalt raha (vt ka õiguskantsleri [seisukohta](#)).

Juhin veel tähelepanu, et Sotsiaalministeerium on saatnud kooskõlastamisele [seaduseelnõu](#), millega kavatakse igapäevaelu toetamise teenus, mida praegu osutatakse päeva- ja nädalahoiuteenusena, asendada uue eraldi päeva- ja nädalahoiuteenusena. Uut teenust hakatakse rahastama ööpäevaringse erihooldekandeteenuse rahastamise skeemi järgi.

Ootan teie vastust hiljemalt 2023. aasta septembrikuu lõpuks.

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Ülle Madise

Merle Malvet 693 8426, Merle.Malvet@oiguskantsler.ee