



Õiguskantsler

Teie 20.01.2019 nr

Meie 12.02.2019 nr 7-4/190220/1900759

Eesti keele tasemeeksami sooritamine

Lugupeetud []

Pöördusite õiguskantsleri poole, kuna Te ei ole nõus Keeleinspektsiooni ettekirjutusega sooritada eesti keele B1-taseme eksam.

Mõistan, et Keeleinspektsiooni nõue võib Teile tunduda ülekohtune. Keeleinspektsiooni esitatud nõudmine on siiski õiguspärane.

Õigusaktides on sätestatud, et kaupluse klienditeenindaja peab oskama eesti keelt B1-tasemel. Nagu kontrollaktist näha, tekkis inspektoritel kahtlus, et Teie keeleoskus ei vasta selle taseme nõuetele. Sellisel juhul näeb seadus ette, et keeleoskust tuleb tõendada tasemeeksamil ([keeleseaduse](#) § 24 lg 1).

Tõsi, keeleseaduse järgi ei pea tasemeeksamit tegema inimene, kes on omandanud eesti keeles põhihariduse, keskhariduse või kõrghariduse, või kes on sooritanud eestikeelse kutseeksami ja töötab kutsetunnistusel märgitud kutsealal. Siiski võib Keeleinspektsioon ka sellisel juhul nõuda tasemeeksami sooritamist, kui inspektoril tekib järelevalve käigus kahtlus, et töötaja keeleoskus ei vasta kehtestatud tasemele (keeleseaduse § 28 lg 2). Seega on lõppkokkuvõttes määrav siiski tegelik eesti keele oskus, mitte eestikeelse õppe läbimine.

Üksikasjalikku infot tasemeeksami sooritamise kohta leiate [SA Innove kodulehelt](#). Sellel veebilehel on kirjas ka eksamite ja eksamieelsete konsultatsioonide ajad. Tasemeeksami tegemine on tasuta.

Loodan, et selgitus on Teile abiks.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Aigi Kivioja 6938428; Aigi.Kivioja@oiguskantsler.ee