



Õiguskantsler

Teie 24.02.2018 nr

Meie 02.04.2018 nr 7-6/180303/1801532

Eesti Töötukassa meeldetuletused töötule

Lugupeetud avaldaja

Avaldasite pahameelt, et saite Eesti Töötukassalt (edaspidi: töötukassa) 1. märtsiks kokkulepitud vastuvõtu kohta meeldetuletuse mobiiltelefonile 24. veebruari öösel, ning küsisite töötukassa sellise tegevuse kohta õiguskantsleri arvamust.

Mõistan, et öösel teatise saamine võis Teile meelehärmi põhjustada. Leian siiski, et töötukassa teavituskirjade saatmise tava on õiguspärase ja hea halduse põhimõttega kooskõlas.

Töötukassa teavitab töötuid kokkulepitud kohtumistest elektronposti teel, mitte mobiiltelefonile sõnumit saates. Meeldetuletusi saadetakse töötü teadmisel ja tema huvides, sest kui töötü jätab korduvalt vastuvõtule tulemata, võidakse tema töötuna arvelolek lõpetada. E-kirjad edastatakse kohtumise kokkuleppimisele järgneval päeval, viis päeva enne plaanitud kohtumist ning päev enne kohtumist. Sel põhjusel võib e-kiri saabuda ka puhkepäeval. Et vältida süsteemi ülekoormuse ohtu päeval, saadetakse e-kirjad varahommikul, üksnes viis päeva enne kohtumist edastatakse kiri öösel. Töötukassa kinnitas, et kavas on muuta süsteemi nii, et ühtki kirja ei saadetakse öösel.

Ka e-kirjad ettevõtete automaatsete arvetega või riigiasutuste teavitustega (nt eesti.ee teavitusteenuse kaudu) võivad saabuda öösel või varahommikul. Et e-kirjad ei saabuks ebasobival hetkel, on võimalik jätta e-post ja telefon ühendamata ning lugeda e-kirju meelepärasel ajal. Samuti on töötul õigus paluda oma e-posti aadress töötukassa kontaktide loendist eemaldada. Täpsemalt võib selle kohta uurida töötukassa konsultandilt.

Loodetavasti on nendest selgitustest abi.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Angelika Sarapuu 693 8427
Angelika.Sarapuu@oiguskantsler.ee