



Õiguskantsler

Indrek Kullam
vallavanem
Mustvee Vallavalitsus
info@mustvee.ee

Teie 08.10.2024 nr

Meie 09.10.2024 nr 7-5/241578/2405772

Avaldustele vastamine

Lugupeetud vallavanem

Mustvee valla elanik pöördus õiguskantsleri poole kaebusega, et Mustvee Vallavalitsus ei ole vastanud tema kirjadele. Ta väljendas oma kirjades muret, et Jaska karjääri kasutatakse laskepaigana.

Vallavalitsus selgitas, et ametnik, kellele kiri oli vastamiseks suunatud, jättis kirjale tähtjaks vastamata.¹ Vallavalitsus andis teada, et vastas avaldaja 18. juuli ja 22. augusti kirjadele 2. oktoobril ning on vastuse viibimise pärast avaldajalt vabandust palunud. Samuti lubas vallavalitsus, et edaspidi vastatakse kirjadele tähtjaks. Sellise lubaduse andis vallavalitsus ka selle aasta alguses.²

Leian, et jättes avaldaja kirjadele tähtjaks vastamata, ei toiminud vallavalitsus õiguspäraselt ega kooskõlas hea halduse tavaga.

Isikul on õigus saada oma pöördumisele vastus. See õigus tuleneb põhiseaduse §-s 14 sätestatud õigusest menetlusele, mille üks osa on isiku õigus heale haldusele (Riigikohtu 17.02.2003 otsus nr [3-4-1-1-03](#), punktid 12 ja 16). Põhiseaduse § 46 kohaselt on igal inimesel ka õigus pöörduda märgukirjade ja avaldustega riigiasutuste, kohalike omavalitsuste ja nende ametiisikute poole. Asutused peavad vastama pöördumistele korrektselt ja õige ajaks ning lahendama need vastavalt sisule (vt ka Riigikohtu 19.04.2010 otsus nr [3-3-1-4-10](#), p 12; 09.05.2008 määrus nr [3-3-1-22-08](#), p 12). Seega on isikul õigus eeldada, et nende pöördumised ei jää tähelepanuta ning et ametiasutused vastavad neile ettenähtud korras.

Haldusmenetlus viiakse läbi eesmärgipäraselt ja tõhusalt, samuti võimalikult lihtsalt ja kiirelt, vältides isikutele üleliigsete kulutuste ja ebaseaduslike põhjustamist ([haldusmenetluse seaduse](#) § 5 lõiked 2 ja 4). Ametiasutus on kohustatud oma ülesandeid täites pidama kinni õigusaktides ettenähtud tähtaegadest (Riigikohtu 21.01.2009 otsus nr [3-3-1-88-08](#), p 11).

¹ Mustvee Vallavalitsuse 08.10.2024 kiri nr 9-2/24/332-5.

² Mustvee Vallavalitsuse 25.01.2024 kiri nr 14-3/24/171-2.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamisel tuleb järgida [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seadust](#). Märgukirjale peab vastama kirjalikult või muul viisil, kui nii on avalduse esitajaga kokku lepitud (MSVS § 5 lg 8 esimene lause).

Kui märgukirjas esitatud seisukohta või ettepanekut ei arvestata, tuleb märgukirja saatjale selgitada selle põhjust (MSVS § 5 lg 8 teine lause). Selgitustaotlusele vastamisel antakse isikule tema küsitud teave või õiguslane selgitus või põhjendatakse, miks selle andmisest keeldutakse (vt MSVS § 5 lg 8 kolmas lause).

Märgukirjale ja selgitustaotlusele tuleb vastata hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates pöördumise registreerimisest (MSVS § 5 lg 8 esimene lause, § 6 esimene lause). Vastamise tähtaega saab pikendada kuni kahe kuuni üksnes erandjuhul, kui pöördumisele vastamine nõuab põhjalikumat uurimist (MSVS § 6 teine lause). Tähtaja pikendamisest tuleb isikule teatada (MSVS § 6 kolmas lause, § 5 lg 8 esimene lause). Vastamisest võib loobuda üksnes seaduses nimetatud juhtudel (vt MSVS § 9).

Palun vallavalitsusel edaspidi lahendada isikute pöördumised nõuetekohaselt. Õiguspärase menetluse ja hea halduse tava järgimise tagamiseks soovitan teha asutuses haldusmenetluse koolitusi.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise