



Õiguskantsler

Elmar Vaher
peadirektor
Politsei- ja Piirivalveamet
ppa@politsei.ee

Teie nr

Meie 05.12.2017 nr 7-4/171566/1705571

Aja broneerimise nõue elamisloa pikendamise taotluse esitamiseks

Austatud Elmar Vaher

Õiguskantsleril paluti kontrollida Politsei- ja Piirivalveameti (PPA) tegevust, sest ameti teenindusbüroodes ei ole võimalik esitada tähtajalise elamisloa pikendamise taotlust ilma selleks aega kinni panemata. Kuigi taotleja käis teenindusbüroos, keelduti tema taotlust vastu võtmast.

Tunnustamist väärrib, et PPA on loonud süsteemi, mis võimaldab teenindusbüroos asjaajamiseks aja kinni panna. Tänu sellele saavad taotlejad paremini oma aega planeerida ning suhtlemine riigiga on mugavam. Aja broneerimist ei saa siiski muuta kohustuslikuks. Sellisel nõudel puudub seaduslik alus. PPA teenindusbüroodes peab olema võimalik esitada taotlusi ka järjekorra alusel.

Tähtajalise elamisloa ning selle pikendamise taotluste vastuvõtmine ning menetlemine kuulub PPA ülesannete hulka. Seetõttu peavad teenindusbürood olema valmis neid taotlusi vastu võtma ka üldistel alustel. Teenindusbüroodes võetakse dokumendid vastu ja tehakse muud vajalikud toimingud (nt võetakse vajaduse korral sõrmejäljed), kuid taotlusi menetlevad teised PPA struktuuriüksused. Seega tehakse teenindusbüroodes taotluste vastuvõtmisel ennekõike tehnilisi toiminguid.

Taotluste esitamiseks on õigusaktides ette nähtud tähtajad. Taotleja arvestab nende tähtaegadega ega pruugi tulla selle peale, et taotluse esitamiseks peab aja kinni panema. Kõik taotlejad ei jälgi PPA kodulehte, kus on vastav nõue kirjas.

Kuigi [välismaalaste seaduse](#) järgi võib välismaalane Eestis viibida ka pärast elamisloa kehtivusaja lõppemist (§ 43 lg 1 p 8 ja lg 4), ei taga see talle samaväärset olukorda võrreldes elamisloa tähtaegse pikendamisega. Näiteks kui välismaalasel puudub kehtiv elamisloakaart, ei saa ta kasutada e-teenuseid ega reisida.

Samuti mõjutab elamisloa pikendamise tähtaja möödalaskmine PPA-s taotluse läbivaatamist. Siseministri 12.01.2017 [määruse](#) nr 7 „Tähtajalise elamisloa ja selle pikendamise ning pikaajalise elaniku elamisloa ja selle taastamise taotlemise kord ning legaalse sissetuleku määrad“ § 44 lg 1 sätestab, et otsus elamisloa pikendamise kohta tehakse kahe kuu jooksul alates taotluse esitamise päevast, kuid hiljemalt kümme päeva enne tähtajalise elamisloa kehtivusaja lõppemist. Sama määruse § 44 lg 3 näeb ette, et kui elamisloa pikendamise taotluse tähtaeg on ennistatud, tehakse elamisloa pikendamise või sellest keeldumise otsus kahe kuu jooksul taotluse esitamise päevast alates. Otsustamise ajast sõltub omakorda elamisloakaardi väljastamise aeg.

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee

Niisiis ei rajane taotluse esitamiseks aja broneerimise nõue seadusele ega vasta hea halduse põhimõttele. Seetõttu palun [õiguskantsleri seaduse](#) § 35¹ lõike 2 alusel PPA-l tagada, et teenindusbürood võtaksid taotlusi vastu ka siis, kui taotleja ei ole selleks aega kinni pannud, kuid on valmis kohapeal järjekorras ootama.

Palun vastake 9. jaanuariks 2018, kuidas olete ettepanekut järginud.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Ülle Madise

Kristiina Albi 693 8404
Kristiina.Albi@oiguskantsler.ee